



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в БУ СОВО «Комплексного центра социального обслуживания населения Сокольского района»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель ФИО/должность	Сведения о ходе реализации мероприятия	Фактический срок реализации
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

БУ СОВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»

1. Открытость и доступность информации об организации

Поддержка и получение информации о деятельности и услугах учреждения через Интернет сайт БУ СОВО «КЦСОН Сокольского района»	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о БУ СОВО «КЦСОН Сокольского района» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	по мере изменений	Десников А.С. программист		
	Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационном стендах, в информационно-	ежемесячно	Агафонова Е.А. Методист		

	<p>исполкома муниципального сообщества "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения http://kcsosnsokol.ufo.socioinfo.ru, в группе ВК https://vk.com/sib51733976990.</p> <p>В соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>		<p>Десников А.С. Программист</p>		
<p>Организация информационно-разъяснительной работы с населением.</p> <p>с получателями социальных услуг о возможности получения необходимой информации на сайте учреждения через проведение индивидуальных консультаций.</p> <p>предоставление информационные буклетов и визиток в СМИ.</p>	<p>В течение года, ежемесячно</p>	<p>Зам.директора. Киселева Ю.О. Зав. отделением: Регина М.И. Голованова Н.Г. Сивкова Е.С. Максимова Е.С.</p>	<p>Агафонова Е.А. Методист</p>		
<p>Иготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах</p>	<p>Иготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах</p>		<p>Агафонова Е.А. Методист</p>		

2. Комфортность условий предоставления услуг

исследования по инвалидам	<p>Топ Удир. здания</p> <p>социальных услуг в электронной форме через официальный сайт учреждения. посредством обратной связи через ЕНН У. электронную почту.</p>		<p>Тимошкова А.С. программист Зав. отделением: Репина М.И. Голованова Н.Г. Сивкова Е.С. Максимова Е.С</p>		
	<p>Поддержание комфортных условий по предоставлению социальных услуг:</p> <p>- доступность питьевой воды. - Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги. - соответствие санитарных норм и требований помещений.</p>	Ежедневно	<p>Завхоз Тимошкова О.Н.</p>		
3. Доступность услуг для инвалидов					
<p>материально –техническая база учреждения по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан</p>	<p>Расширение входной группы ворот прилегающей территории. выравнивание тротуарной дорожки к входу здания</p> <p>-оснащение тактильной плиткой и разметкой</p>	<p>Ноябрь 2019</p> <p>Октябрь 2019</p>	<p>Завхоз Тимошкова О.Н. Директор Допотова Н.И.</p>		
	<p>Внедрение инновационных технологий, позволяющих повысить эффективность предоставления социальных</p>	Август 2019	<p>Завхоз Тимошкова О.Н.</p>		

Услуга «Оборудование
двухколесного автотранспорта
звонящий старшего поколения
(граждан)

Директор
Дорогова Н.И.

4. Добросовестность, вежливость работников организации.

<p>недостатков не выявлено</p>	<p>Проведение профучеб. рабочие совещаний на тему Соблюдение норм этики и служебного поведения в работе по предоставлению социальных услуг</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Агафонова Е.А. Методист Киселева Ю.О. Замдиректора.</p>	
	<p>Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения</p>	<p>В течение года</p>	<p>Агафонова Е.А. Методист</p>	

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>недостатков не выявлено</p>	<p>Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации. - сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения анкет;</p>	<p>1 полугодие, 2 полугодие</p>	<p>Зав. отделения: Ретина М.И. Голованова Н.Г. Сивкова Е.С. Максимюва Е.С.</p>	<p>- проведение социального опроса и голосования об</p>
--------------------------------	--	-------------------------------------	--	---

	<p>Уровень удовлетворенности качеством и доступностью индивидуальных услуг на официальном сайте учреждения;</p> <p>- изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru</p>	<p>Июль-август</p> <p>2 полугодие</p>	<p>Программист Досинков А.С. Зам. директора Киселева Ю.О.</p>		
--	---	---------------------------------------	---	--	--