

Утверждаю:

Директор БУСОВО «Комплексный
центр социального обслуживания
населения Сокольского района»

 Н. С. Черпанова

«14» января 2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
БУ С О В О «Комплексного центра социального обслуживания населения Сокольского района»

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель ФИО/должность	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации.					
Популяризация получения информации о деятельности и услугах учреждения через Интернет сайт БУСОВО «КЦСОН Сокольского района»	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о БУСОВО «КЦСОН Сокольского района» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru).	по мере изменений	Программист Старикова Н.А		
	Плановая внутренняя проверка «Информационная открытость и доступность социальных услуг».	Март	Заместитель директора Киселева Ю.О.		
	Регулярное обновление информации о деятельности	ежемесячно	Методист		

	<p>учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения http://kcsonsokol.vlg.socinfo.ru, в группе ВК https://vk.com/club173397690, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».</p>		<p>Агафонова Е.А.</p> <p>Программист</p>		
	<p>Организация информационно-разъяснительной работы с населением, с получателями социальных услуг о возможности получения необходимой информации на сайте учреждения через проведение индивидуальных консультаций, предоставление информационных буклетов и визиток, в СМИ.</p>	<p>В течение года, ежемесячно</p>	<p>Заместитель директора, Киселева Ю.О. Заведующие отделениями: Голованова Н.Г. Максимова Е.С. Леднева И.А. Репина М.И.</p>		
	<p>Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о</p>		<p>методист Агафонова Е.А.</p>		

	предоставляемых социальных услугах.				
2. Комфортность условий предоставления услуг.					
Недостатков не выявлено	Популяризация получения социальных услуг в электронной форме, через официальный сайт учреждения, посредством обратной связи, через ЕПГУ, электронную почту.		Программист Старикова Н.А. Заведующие отделениями: Голованова Н.Г. Максимова Е.С. Леднева И.А. Репина М.И.		
	Поддержание комфортных условий по предоставлению социальных услуг: -организация питьевого режима, -соответствие помещений санитарным нормам и требованиям.	Ежедневно	Заведующая хозяйством: Тимошенкова О.Н.		
3. Доступность услуг для инвалидов.					
Материально –техническая база учреждения по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан	Расширение входной группы ворот прилегающей территории, выравнивание тротуарной дорожки к входу здания, ремонт ограждения; -оснащение тактильной плиткой и разметкой.	1 полугодие.	Директор Черепанова Н.С. Заведующая хозяйством Тимошенкова О.Н.		

	Оснащение помещения Центра для доступности инвалидов по слуху и зрению: (зрительное информационное табло, таблички шрифтом Брайля.	2 квартал.	Заведующая хозяйством Тимошенкова О.Н.		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.					
недостатков не выявлено	Проведение профучебы «Соблюдение норм этики и служебного поведения в работе по предоставлению социальных услуг».	Постоянно.	Методист Агафонова Е.А.		
	Повышение квалификации работников учреждения: - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения	В течение года.	Методист Агафонова Е.А.		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
недостатков не выявлено	Проведение социального опроса и голосования об уровне удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг на официальном сайте учреждения; (электронные анкеты 10 от отделения в мес.);	1 полугодие, 2 полугодие.	Зав. отделениями: Голованова Н.Г. Максимова Е.С. Леднева И.А. Репина М.И. Программист Старикова Н.А.		

	Мониторинг независимой учреждения, получателей услуг (4 отзыва в мес) на федеральном www.bus.gov.ru	рейтинга оценки отзывы социальных сайте		Заместитель директора Киселева Ю.О.		
--	---	---	--	---	--	--