

Утверждаю:

Директор БУСОВО «Комплексного
центра социального обслуживания
населения Сокольского района»

Н.И. Лопотова

«21» марта 2019

ПЛАН

по популяризации раздела «Независимая оценка качества» сайта:
(kcsosokol.vlg.socinfo.ru)

БУ С О В О «Комплексного центра социального обслуживания
населения Сокольского района»
на 2019 год.

№	Мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о выполнении ежеквартально
1	Разработка пошаговой инструкции (алгоритма) для получателей социальных услуг по вкладке сайта учреждения «НОК», с целью получения оценки условий оказания услуг учреждением.	до 31 марта	программист	
2	Распространение буклетов, визиток о сайте учреждения, с указанием ссылок на мероприятия города, КЦСОН, в филиале Центра соц. выплат, в учреждениях здравоохранения.	ежемесячно	методист	
3	Организация информационно-разъяснительной работы с населением, получателями социальных услуг с практическим и наглядным руководством по заполнению анкеты по оценке условий предоставляемых социальных услуг учреждением на приеме граждан.	Приемные дни (пн, среда)	Заведующие отделениями, Программист, Заместитель директора.	
4	Осуществление контроля – мониторинга посещаемости сайта учреждения	Ежемесячно до 25 числа	Программист	
5	Организовать ежеквартальный мониторинг отзывов граждан, опросных электронных анкет, о работе учреждения, информирования граждан о принятых мерах. (минимальное количество -10 электронных анкет, 1 отзыв...) от отделения.	Ежемесячно до 25 числа	Заведующие отделениями	