

Утверждаю:

директор БУСОВО «Комплексный
центр социального обслуживания
населения Сокольского района»

Н.С. Черпанова

« 22 » 12 2019



Отчет по исполнению плана мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в
БУ С О В О «Комплексного центра социального обслуживания населения Сокольского района»

за 2019 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки условий оказания организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель ФИО/должность	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
БУСОВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»					
1. Открытость и доступность информации об организации					
Популяризация получения информации о деятельности и услугах учреждения через Интернет сайт БУСОВО «КЦСОН Сокольского района»	Поддержание в актуальном состоянии информации (сведений) о БУСОВО «КЦСОН Сокольского района» на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru)	по мере изменений	Программист Старикова Н.А	Внесены изменения на официальном сайте учреждения об изменении кадрового состава, кол-ве получателей социальных услуг. Внесены изменения в общую информацию с учетом требований ст 13 ФЗ 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	ежемесячно

	<p>Регулярное обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах, в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в том числе на официальном сайте учреждения http://kcsosokol.vlg.socinfo.ru, в группе ВК https://vk.com/club173397690, в соответствии с требованиями статьи 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»</p>	ежемесячно	Методист Агафонова Е.А Программист Старикова Н.А	<p>Федерации» http://kcsosokol.vlg.socinfo.ru, Внесены изменения на стендах учреждения об изменении кадрового состава, обновлена Доска Почета, наглядная информация.(буклеты).</p> <p>Размещены на сайте баннер по оценке представлений социальных услуг, о популяризации сайтов. bus.gov, http://kcsosokol.vlg.socinfo.ru .Составлен план работы по популяризации сайтов.</p> <p>Проведена информационно-просветительская работа на Производственных совещаниях учреждения со специалистами о выполнении установленных показателей по электронному</p>	Ежемесячно
--	--	------------	---	---	------------

				<p>анкетированию и представлению отзывов.</p> <p>Организована внутренняя проверка о соответствии информации на сайте учреждения. Составлена справка, заведующие отделением осведомлены, имеющиеся предложения будут исправлены в срок до 31.01.2019г</p>	18-19.12.19г
	<p>Организация информационной работы с населением, с получателями социальных услуг о возможности получения информации на сайте учреждения через проведение индивидуальных консультаций, представление информационных буклетов и визиток, в СМИ.</p>	<p>В течение года, ежемесячно</p>	<p>Зам.директора, Киселева Ю.О. Зав. отделениями: Репина М.И. Голованова Н.Г. Сивкова Е.С. Максимова Е.С.</p>	<p>Разработаны буклеты с информацией об услугах центра, буклеты распространены в учреждениях: КУ ВО «ЦСВ», отд ЗАГС, в 7 сельских поселениях Сокольского района, БУЗ Сокольская ЦРБ в кол-ве 90 шт. Проведено 2 заседания Попечительского Совета, информационные доклады проведены</p>	Ежеквартально

				на Межведомственных заседаниях комиссий по работе с семьей, Координационном Совете по работе с гражданами пожилого возраста и инвалидами, на расширенном заседании районной ветеранской организации. Участие в межрайонном форуме Женщин. Распространены информационные листы в период акции «Соберем детей в школу», при выдаче средств ухода за новорожденными детьми и на приеме граждан.	05.04.2019 Август- сентябрь 2019 ежемесячно
	Изготовление и распространение печатной продукции (памяток, буклетов, информационных листов), содержащей информацию о предоставляемых социальных услугах.	в течение года	методист Агафонова Е.А	Изготовлено более 90 буклетов, 546 информационных листов.	В течение года
2. Комфортность условий предоставления услуг					
недостатков не выявлено	Популяризация	получения	Программист	Специалисты	на Приемные дни

	<p>социальных услуг в электронной форме, через официальный сайт учреждения, посредством обратной связи, через ЕПГУ, электронную почту.</p>		<p>Старикова Н.С. Зав. отделениями: Репина М.И. Голованова Н.Г. Сивкова Е.С. Максимова Е.С</p>	<p>приеме граждан разъясняют с наглядным объяснением информации о доступности получения соц услуг через единый портал госуслуг. 100 % подача обращений через ЕПГУ посредством на приеме граждан. (предоставление средств ухода за новорожденными детьми, из малоимущих семей, 70% ГСП.</p>	<p>пн.-ср.</p>
	<p>Поддержание комфортных условий по предоставлению социальных услуг: - доступность питьевой воды, -Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, туалетной бумаги, -соответствие санитарных норм и требований помещений.</p>	<p>Ежедневно</p>	<p>Завхоз Тимошенкова О.Н.</p>	<p>С целью организации и комфорта предоставления социальных услуг в Центре имеется: комфортное место для ожидания, кулер с питьевой водой, санитарная комната для получателей социальных услуг, с учетом доступности граждан с ограниченными возможностями. В случае необходимости помощи сопровождения инвалиду, установлена «тревожная кнопка»</p>	<p>В течение года.</p>

					для специалиста.	вызова
3. Доступность услуг для инвалидов						
материально –техническая база учреждения по обеспечению доступности и комфортности услуг для всех категорий обслуживаемых граждан	Расширение входной группы ворот прилегающей территории, выравнивание тротуарной дорожки к входу здания	Ноябрь 2019	Завхоз Тимошенкова О.Н. Директор Черепанова Н.С.,	По п.п. «безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области» направлена заявка в Департамент о выделении денежных средств на замену ворот и калитки, денежных средств не выделено, поэтому реализовать расширение входной группы ворот не представляется возможным.		-
	-оснащение тактильной плиткой и разметкой	Октябрь 2019				
	Внедрение инновационных технологий, позволяющих повысить эффективность предоставления социальных услуг. (оборудование тренажёрного зала для занятий старшего поколения граждан)	Май 2019	Завхоз Тимошенкова О.Н. Директор Лопотова Н.И.	Оборудован малый спортивный зал для занятий граждан пожилого возраста и инвалидов в основном здании (ул. Беднякова,33).		Апрель 2019
4. Доброжелательность, вежливость работников организации.						
недостатков не выявлено	Проведение профучеб, рабочие совещаний на тему Соблюдение норм этики и служебного поведения в работе по предоставлению	1 раз в квартал	Методист Агафонова Е.А.	-проведена профучеба на тему «Кодекс этики и служебного поведения работников учреждения социального		11.03.2019

	социальных услуг		Замдиректора. Киселева Ю.О	<p>обслуживания).</p> <ul style="list-style-type: none"> - психолог учреждения провел практическое занятие «Этика делового общения» - проведена внеплановая профучеба по соблюдению этики при исполнении должностных обязанностей специалистов учреждения. - проведена беседа с заведующими отделений по соблюдению норма этики. - профучеба «Кодекс этики социального работника» (сплочение коллектива) 	<p>4.03.2019 г.</p> <p>09.07.2019г.</p> <p>16.08.2019г.</p> <p>03.09.2019</p>
	<p>Повышение квалификации работников учреждения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в обучающих семинарах, курсах повышения квалификации, стажерских площадках; - проведение методических совещаний для сотрудников учреждения 	В течение года	Методист Агафонова Е.А.	<p>За первое полугодие 2019 года курсы повышения квалификации прошли 40 специалистов, 9 специалистов приняли участие в тематических вебинарах, 100% и специалистов и социальных работников приняли участие в профучебах, проводимых на базе учреждения (всего</p>	В течение года (согласно плану профучеб)

					поведено 26 профучеб), 16 специалистов приняли участие в 27 семинарах и конференциях различного уровня.	
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
недостатков не выявлено	Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации. - сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения анкет;	1 полугодие, 2 полугодие	Зав. отделениями: Репина М.И. Голованова Н.Г. Сивкова Е.С. Максимова Е.С.	По итогам мониторинга оценки качества предоставляемых услуг, вежливость и доброжелательность специалистов учреждения, оказывающих услуги, оценили: на высоком уровне 97% опрошенных, на хорошем уровне 3%.	Контроль и анализ уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации проводится в системе. Ежеквартально проводится анализ собранной информации. Информация собирается путем личного анкетирования получателей	до 31.12.2019
	- проведение социального опроса и голосования об уровне удовлетворенности качеством и доступностью социальных услуг на официальном сайте учреждения; - изучение рейтинга учреждения на федеральном сайте www.bus.gov.ru	1 полугодие, 2 полугодие	Программист Старикова Н.А. Методист Агафонова Е.А.	Контроль и анализ уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством, полнотой и доступностью информации проводится в системе. Ежеквартально проводится анализ собранной информации. Информация собирается путем личного анкетирования получателей		

				<p>социальных услуг, либо их законных представителей и путем онлайн-анкетирования с помощью системы «анкетолога» на официальном сайте учреждения.</p> <p>Всего за 2019 год в личном анкетировании приняли участие более 800 получателей социальных услуг, 73 человека заполнили анкету на сайте учреждения.</p> <p>На сайте www.bus.gov.ru на 01.07.2019 г приняли участие в оценке 113 граждан, на 27.12.2019- 134 человека.</p> <p>Поступило 29 отзывов на сайте www.bus.gov.ru и 10 отзывов размещены на официальном сайте учреждения.</p>
--	--	--	--	---