Утверждаю:

Директор БУСОВО «КЦСОН

Сокольского района»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_Н.И. Лопотова

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018

ПЛАН

мероприятий БУ СО ВО «Комплексного центра социального обслуживания населения Сокольского района»

по устранению недостатков работы и улучшению качества оказания социальных услуг на 2018 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Название мероприятия** | **Сроки проведения** | **Ответственный** |
| 1 | Поддержание в актуальном состоянии официальный сайт учреждения и гр. ВКонтакт в сети Интернет в соответствии ч.3, ст.13 ФЗ №442 от 28 декабря 2013года «Об основах социального обслуживания в РФ» Изменение структуры сайта БУСОВО «КЦСОН» | В течение года.  В соотвт. с изм НПА о деятельности учреждения в срок 3 дней.  до 15 марта | Предост. информ.  Зам.директора,  Методист,  Зав.отд.  Размещение программист |
| 2 | Систематическое размещение и обновление информации на стендах учреждений (ул.Беднякова, ул. Производственная,16),  в Администрации сельских поселений | План работы групп, занятий спец-в ежемесячно  1 раз в кв-л | Методист,  зав.отд. |
| 3 | Информирование населения города, с/п об услугах, оказываемых населению. (информационные стенды в учр., БУЗ Сокольская ЦРБ, ЦЗН, Центр соцвыплат и т.д.) | Февраль,  март,  апрель | методист |
| 4 | Организация учебы по повышению профессиональной подготовки специалистов, проводимых групповые мероприятия | в течение года | методист |
| 5 | Размещение информации о деятельности учреждения в СМИ | согласно планам отделений | Зав. отделений |
| 6 | Проведение внутреннего контроля по удовлетворенности предоставляемых социальных услуг (опросы клиентов, анкетирование, анализ записей в книге отзывов, размещение отзывов и оценка услуг на сайте учреждения, www.bus.gov.ru | Согласно планам проверок на 2018 год.  июнь,  декабрь | Зам.директора,  Методист,  зав.отд. |
| 9 | Анализ деятельности КЦСОН на соотв. Показателей, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания, согласно приказу Минтруда России от 08декабря 2014 г №995н | февраль | Зам.директора  методист |
| 10 | Оборудование сан-гигиенического помещения для инвалидов (1эт. здания ул. Беднякова,33) | 3 квартал | директор  завхоз |
| 11 | Оборудование помещения и мест для хранения личных вещей граждан (оборудование гардероба, шкафчики для хранения) | 1 квартал  3 квартал | директор  завхоз |
| 12 | Устройство входной группы здания (выравнивание территории прилегающей к входу) | 3 квартал | директор  завхоз |