

Аналитический отчет
о деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания
Вологодской области
«Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»
за 2018 год

1. Наименование учреждения: Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» (БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района»)

Адрес, телефон: 162 135 Вологодская область, город Сокол, ул. Беднякова, д. 33, ул. Производственная, д.16, т./ф. (8-817-33) 3-18-71, 3-24-17, 3-24-07, 3-38-70, эл.почта: E-mail: KCSONSokol@csv35.ru Сайт учреждения: <http://kcsonsokol.vlg.socinfo.ru/>

Директор: Лопотова Надежда Ильинична.

Режим работы: понедельник-пятница, с 8.00 до 17.00, обед с 12.30 до 13.30, выходные дни - суббота, воскресенье.

Структура учреждения на 31.12.2018 г.

№ п/п	Наименование отделения	Количество отделений	Численность работников		
			Штатных единиц (всего)	Занято штатных единиц	Физически х лиц
1	2	3	4	5	6
1.	Административный аппарат и тех.персонал.	1	18	18	19
	Руководящий состав учреждения (директор, заместитель директора)		2,0	2,0	2,0
	Специалисты центра (спец. по охране труда, методист, специалист по кадрам, завхоз, экономист, специалист по закупкам)		6,0	6,0	6,0
	Технический персонал (слесарь - сантехник, инженер-энергетик)		1,0	1,0	2,0
	Рабочие (сторож-вахтер, уборщик служебных помещений)		9,0	9,0	9,0
2.	Отделение срочного социального обслуживания	1	19,0	16,0	19,0
3.	Отделение социального обслуживания на дому	1	24,5	23,0	25,0
4.	Отделение по работе с семьей и детьми	1	9,5	9,0	9,0
5.	Социально – реабилитационное отделение для инвалидов с 01.01.2018г	1	9,5	9,3	9,0
	ИТОГО		80,5	75,3	81,0

Свою деятельность БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» организует в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области № 793. Устав зарегистрирован 13.01.2016 г. ОГРН 1023502490769. Приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области №1273 от 31.10.2016 года внесены изменения и дополнения в Устав БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» (раздел 1.2; 1.8; 2.2; 2.3; 2.4; 2.4.1; 2.4.2; 2.4.3; 3.1.3; 4.5.3.). Приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области №1800 от 24.10.2017 года внесены изменения и дополнения в Устав БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» (пункты 2.4.1; 2.4.2; 2.4.3; 3.11; 4.4.; 5.9.5). Приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области № 3 от 09.01.2018 года внесены изменения и дополнения в Устав БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» (пункты 1.8; 2.4.1; 2.4.2; 4.4; 4.5.3; 5.2.10;5.2.11).

Приоритетными направлениями работы БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» в 2018г. являлись:

1. Выполнение плана мероприятий «Дорожной карты» (повышение эффективности и качества услуг, доступности информации об учреждении и услугах, проведение независимой оценки качества предоставляемых услуг).

2. Реализация мероприятий:

- комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи (создание условий для эффективных изменений в системе ранней помощи детям-инвалидам и их семьям, способствующих достижению детьми максимально возможного уровня развития и социализации);
- комплекса мер по организации социально-значимой деятельности подростков (профилактика преступности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе повторных);
- проекта «Межрегиональная социальная служба по профилактике социального сиротства детей из семей, затронутых проблемами алкогольной зависимости, «Здоровая семья для ребенка»;
- проекта «Организация работы школы воспитания мальчиков из неполных семей через освоение мужских профессиональных навыков».

3. Повышение качества предоставляемых услуг, через совершенствование профессионального уровня специалистов.

4. Развитие современных форм социального обслуживания, формирование условий для активного долголетия граждан пожилого возраста – открыть филиалы центра активного долголетия «Забота» во всех сельских поселениях района.

5. Активизация добровольческого ресурса, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, для оказания поддержки семье и детям, отдельным гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.

Социальные услуги в учреждении предоставляются в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому.

Оказывается содействие в предоставлении иных услуг в сфере социальной защиты населения:

- содействие в предоставлении государственной социальной помощи,
- обеспечение новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода,
- предоставление при наличии медицинских показаний путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке,
- оплата стоимости путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности, оплата стоимости путевок в лагеря с дневным пребыванием детей,
- оплата стоимости проезда на междугородном транспорте организованных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха и обратно,
- предоставление технических средств реабилитации, реабилитационных мероприятий и услуг отдельным категориям граждан, проживающих на территории области и не имеющих права на их получение в соответствии с федеральным законодательством

Количество граждан, обслуженных учреждением за 2018 год: **4938** человек, из них (268 – надомное обслуживание), 4022- получили срочные социальные (заявление и акт); 648 человек получили услуги в полустационарной форме (договор, ИППСУ).

Количество предоставленных услуг: на дому – 104402 из них: 97746 гарантированных и 6656 дополнительных услуг. В полустационарной форме – 45791, из них - 4022 срочные социальные услуги. Общее количество предоставленных услуг – **150193**.

Объем средств, запланированных от предоставления платных услуг в 2018 году: БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района»: план на 01.01.2018г. - 2 100 000,00 руб., фактически на 31.12.2018г.- 2238493,22руб, 2017год -2 098 514,96 руб., что больше 139978,26 руб. по сравнению с предыдущим годом.

1.1. Учреждение Центра разделено на два здания, находящихся в разных микрорайонах города.

Основное учреждение расположено в 2-х этажном здании по адресу: г. Сокол, Вологодская обл., ул. Беднякова, д. 33; общая площадь здания- 638,7 кв.м.; год постройки – 1939; степень износа- 50%; V степень огнестойкости, кровля стропильная, шиферная, класс пожарной опасности Ф 4.3.; фундамент – кирпичный ленточный; материал стен объекта и перекрытий - кирпич, отделка- плита краспан; чердачное помещение – имеется (обработано огне-био-защитным составом «Бисол-2»); имеется железобетонное ограждение по периметру здания, на территории учреждения находится пожарный гидрант. Также, по этому адресу расположено здание хозяйственного блока, 2000 года постройки, площадью 46,7 кв.м., перекрытия железобетонные, стены оштукатуренные, кирпичные, оборудовано системой электроснабжения. Земельный участок под зданием- 5494 кв.м.

Филиал учреждения располагается по адресу: 162132, г.Сокол, ул. Производственная, д.16., занимает часть пристроенного двухэтажного нежилого здания от жилого пятиэтажного дома; на первом этаже здания расположены торговые точки. Характеристика здания: год постройки – 1990; общая площадь здания учреждения - 672,4 кв.м.; степень износа – 14; степень огнестойкости – II; фундамент - железобетонные блоки; стены - кирпичные; перекрытие – железобетонное; кровля – рулонно–битумная; подвала, чердачного помещения - нет.

Оба здания оборудованы системами электроснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализацией, телефонизированы.

На балансе учреждения находится 8 единиц автотранспорта: ВАЗ 211440; микроавтобус ФИАТ ДУКАТО; НИВА ШЕВРОЛЕ 212355-00; ВАЗ - ЛАДА -213100; УАЗ – 220694-04; ГАЗ – 322132; ЗАЗ SENS TF 698P; в 2018 году приобретен ГАЗ –А65R33.

Имеются гаражные боксы.

- гаражные боксы № 7, 8, расположенные по адресу: г. Сокол, ул. Советской, 83/2, 1995 года постройки, площадь гаражных боксов – 22 кв.м; стены кирпичные, полы бетонные, оборудованы системой электроснабжения, теплоснабжения;
- 2 гаража, расположенных по адресу: г. Сокол, Доломитный переулоч, 1990 года постройки, площадь гаражных боксов – 36 кв.м; стены кирпичные;
- гараж, расположенный по адресу: г. Сокол, ул. Луковецкая, ГСК № 115, блок № 1, бокс № 1., площадь гаражного бокса- 33,3 кв. м. кирпич, кровля – шифер, к стенам примыкают другие гаражные боксы.

1.2. В учреждении обеспечена комплексная безопасность. Разработан и утвержден Паспорт безопасности БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района», план основных мероприятий в области гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций, в связи с капитальным ремонтом санитарно-гигиенического помещения внесены изменения в План доступности учреждения от 14.11. 2018 года.

В обоих зданиях имеются системы:

- АПС, заключен договор с ИП Акуличевым А.Н. на услуги по техническому обслуживанию комплекса технических средств пожарного оборудования;

- тревожной сигнализации, сигнал выведена на ПЦО, техническое обслуживание сигнализации обеспечивает ФГУП «Охрана»;
- противопожарная система: пожарные огнетушители (12 шт.), пожарные рукава (4 шт.), планы эвакуации (на 1, 2 этажах);
- в учреждении установлен и постоянно ведется пропускной режим.

В системе ведется подготовка к отопительному сезону:

- проведена промывка системы отопления гидropневматическим способом,
- проведено гидравлическое испытание оборудования теплового узла
- произведен технический осмотр приборов узла учета тепловой энергии учреждений и проверена комплектность необходимой документации,
- осуществлена приемка систем теплопотребления, горячего и холодного водоснабжения здания к эксплуатации в отопительный сезон 2018-2019гг.,
- проведено обучение и проверка знаний теплотехнического персонала работников учреждения в Северо-Западном управлении Ростехнадзора;
- произведена поверка тепловычислителя и приобретен расходомер, взамен неисправного;
- произведена поверка огнетушителей (2 шт.);
- составлен и направлен (01.09.2018г.) в Администрацию Сокольского муниципального района паспорт готовности учреждения к работе в зимних условиях
- проведено испытание внутреннего пожарного водопровода и кранов на водоотдачу в обоих зданиях учреждения

1.3. Приобретения и ремонтные работы.

За счет средств получаемых от предоставления платных услуг в учреждении:

- частично установлены окна из ПВХ на сумму 18 880 рублей;
- частично заменена система отопления в учреждении по адресу: г. Сокол, ул. Беднякова,33 на сумму 24 000 рублей;
- отремонтирована система отопления в учреждении по адресу: г. Сокол, ул. Беднякова,33 на сумму 19 821,64 рублей;
- заменена входная группа в здании по адр.: г. Сокол, ул. Беднякова,33 на сумму 29 000 рублей установлена противопожарная металлическая дверь;
- проведены медицинские осмотры работников на сумму 57770 рублей, специальная оценка условий труда 3-х рабочих мест на сумму 4 987,00 рублей;
- по пп. «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2020 годы» проведен капитальный ремонт санитарно-гигиенической комнаты в здании по адр.: г. Сокол, ул. Беднякова,33 на сумму 250 000 рублей;
- приобретена оргтехника (системный блок, монитор) -34 500 рублей;
- по пп. «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2020 годы» приобретен автомобиль ГАЗ-А65R33 на 16 пассажирских мест стоимостью 1 400 000 рублей;
- по пп. «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2020 годы» приобретены технические средства реабилитации на сумму 123 000 рублей;
- МФУ, на сумму 27 090 рублей.
- при поддержке администрации Сокольского муниципального района отремонтирована прилегающая дорожная территория к зданию по ул. Беднякова, 33, заменено дорожное покрытие дороги, выделен тротуар для пешеходов.

2. Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2.1. Обеспечение информационной открытости (статья 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

Информация о деятельности учреждения размещена и систематически актуализируется на официальном сайте в сети «Интернет» <http://кцсонсокол.рф/>. Сайт учреждения функционирует в рабочем режиме. В 2018 году проведена работа по его усовершенствованию, разработана новая модель его структуры, преобразовался дизайн сайта. Сайт стал наиболее доступным, информативным для получателей социальных услуг и других посетителей сайта. Порядок размещения информации на официальном сайте соответствует требованиям с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» об информационной открытости для получателей социальных услуг. Создана рабочая группа в составе замдиректора, методиста, программиста, юрисконсульта с целью контроля и совершенствования информационной деятельности учреждения в сети «Интернет».

Информация о деятельности учреждения систематически размещается в районной газете «Сокольская правда», периодически транслировалось на телеканале «Сокол ТВ». Созданы группы в сети ВКонтакте : «Волонтерский отряд Навигатор», «Центр активного долголетия «Забота» г. Сокол», КЦСОН Сокольского района.

Информация в соответствии с установленными показателями своевременно размещается на федеральном портале www.bus.gov.ru. Обновлено информация КЦСОН, как о поставщике социальных услуг на официальном сайте Департамента социальной защиты населения Вологодской области.

Оформлена стендовая информация для получателей социальных услуг.

2.2. Оценка качества предоставляемых услуг проводится путем мониторинга по результатам опроса клиентов, анализа проведения мероприятий, результатам внутренних проверок, отзывов получателей социальных услуг. Разработан и активно используется в работе анкетный инструментарий. Ежемесячно осуществляется проверка ведения документации личных дел.

В 2018 году в учреждении прошла проверка по независимой оценке качества предоставления социальных услуг, социологическое исследование проводило ООО «Марика».

В рейтинге учреждений (Комплексных центров социального обслуживания населения) Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района занимает 7 ранг, рейтинговая оценка 94,2 усл. ед. В сравнении с лидирующими учреждениями, уступив в 2,3 усл.ед.

2.3. Анализ количества получателей социальных услуг.

Одним из основных показателей деятельности учреждения является выполнение им обязательств по объему и качеству оказываемых услуг населению. Предоставление населению гарантированных социальных услуг осуществляется в соответствии с государственным заданием, установленным по каждому виду социальных услуг, каждой форме социального обслуживания.

Показатели выполнения показателей государственного задания.

Показатель	2016	2017	2018
социальное обслуживание на дому			
Количество получателей услуг	247	260	268
Количество оказанных услуг всего, в том числе:	84501	89884	104402
гарантированных	78694	85649	97746
дополнительных	5807	4235	6656
собранные денежные средства	1532,45 тыс. руб.	1528,78 тыс. руб.	1835,26 тыс. руб.
социальное обслуживание в полустационарной форме			
Количество получателей услуг	10 022	4428	4670
Количество оказанных услуг всего, из них:	47 506	21196	45791
Социально-бытовых	477	-	-
Социально-педагогических	9331	12000	18586
Социально-психологических	5273	5296	12459

Социально- трудовых	41	-	1032
Социально-правовых	496	-	4166
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	639	-	5526
Срочных социальных	26854	3900	4022

Значительное увеличение предоставленных услуг произошло за счет, предоставляемых услуг в полустационарной форме (социально-трудовые, социально-правовые, социально-бытовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов), которые в 2017 году не были предусмотрены, а с 2018 года определены установленными показателями госзадания.

Все услуги предоставляются согласно Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Вологодской области от 05.12.2014г №1090

В 2018 году остается по-прежнему востребованная форма предоставления социальных услуг «Социальное обслуживание на дому». Обслуживание осуществляется отдельным структурным отделением, путем предоставления гражданам, нуждающимся в постоянном или временном социальном обслуживании, частично утратившим способность к самообслуживанию, помощи на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг и иной помощи. Так, в числе получателей социальных услуг на дому есть граждане, которые практически полностью утратили способность к самообслуживанию. По состоянию здоровья и объему предоставляемых им социальных услуг на дому такие граждане могли бы быть признаны нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания, но по личному желанию получателя социальных услуг им предоставляются услуги в форме обслуживания на дому.

В течение 2018 года социальное обслуживание на дому получили 268 человек, оказано 97746 гарантированных услуг и 6656 дополнительных услуг, в 2017 г. соответственно: 260 граждан, 85649 гарантированных услуг и 4235 дополнительных услуг. В 2018 году увеличилось число получателей социальных услуг, а соответственно число предоставляемых услуг.

В настоящее время (на 1.01.2019 г.) социальное обслуживание на дому бесплатно предоставляется 87 гражданам пожилого возраста и инвалидам (из них 3 участника Великой Отечественной войны и 23 вдовы участников Великой Отечественной войны). Социальные услуги предоставляют 20 социальных работника, нагрузка на 1 социального работника составляет 10,9 человек, что соответствует показателям «дорожной карты». Очереди на социальное обслуживание нет.

Количество принятых получателей социальных услуг на социальное обслуживание составило 75 человек, что в сравнении с 2017 г. больше на 10 человек. Основные направления работы по предоставлению социального обслуживания на дому, остаются прежними:

- выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и предоставление социального обслуживания;
- доведение до потенциальных получателей социальных услуг информации о всех действующих поставщиках на территории Сокольского муниципального района;
- совершенствование качества предоставляемых услуг;
- содействие в оформлении ИПР для инвалидов – получателей социальных услуг отделения, обеспечение их ТСП;
- оказание содействия в оформлении документов на получение гос. социальной помощи, на получение группы инвалидности и т.д.;
- подготовка и проведение социокультурных мероприятий, участие в благотворительных акциях, приуроченных к социально значимым датам: Дню Победы, Дню пожилого человека, декаде

инвалидов и других. Вручение получателям социальных услуг сладких наборов, сувениров, цветов полученных за счет спонсорской помощи.

Следует отметить также работу отделения по межведомственному взаимодействию с учреждениями и организациями:

- осуществлялось тесное взаимодействие с общественными организациями города – с первичными ветеранскими организациями Сокольского муниципального района, с управляющими компаниями города Сокола, с ПФР, со здравоохранением и Центром соцвыплат;
- работа по привлечению благотворительных средств на нужды получателей услуг (оказанная спонсорская помощь составила 16550 руб., в 2017 году спонсорская помощь оказана на общую сумму 19250,00руб.);
- взаимодействие с отделением срочного социального обслуживания (содействие в оформлении документов на материальную помощь, запись к парикмахеру.)
- работа с ДОУ и СОШ города Сокола по привлечению помощи в виде открыток и сувениров, сделанных руками детей, для поздравления получателей социальных услуг отделения к социально значимым датам.

Дважды в течение года (в конце 1 и 2 полугодий) в отделении социального обслуживания на дому проводились опросы получателей услуг в форме анкетирования с целью выявления степени удовлетворенности качеством предоставляемых социальных услуг. Анализ результатов показал положительную оценку предоставления социальных услуг гражданам (100% опрошенных удовлетворены качеством оказания услуг).

3. Применение стационарозамещающих форм социального обслуживания.

Стационарозамещающие технологии, как комплекс мер, направленных на социальное обслуживание, социальную поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, без помещения их в стационарные организации социального обслуживания активно используются в деятельности учреждения. В настоящее время учреждением применяются следующие стационарозамещающие формы социального обслуживания:

«Школа ухода за гражданами пожилого возраста». Целью школы по-прежнему остается достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека в привычной домашней обстановке в окружении семьи. Сформировано 2 группы участников, в состав которых входят как социальные работники, так и родственники пожилых людей. Каждое занятие делится на два блока: психологические аспекты ухода за пожилыми и инвалидами и практический курс ухода. На практический курс приглашаются специалисты учреждений здравоохранения, инструктор ЛФК, с целью обучения участников группы навыкам ухода за маломобильными гражданами пожилого возраста. В 2018 году «Школу ухода за гражданами пожилого возраста» посещали 40 человек, проведено 14 занятий (2017 г. 20 человек и 7 занятий).

3.2. «Школа безопасности на дому». Технология направлена на оказание комплекса социальных услуг, обеспечивающих реабилитацию и улучшение положения получателей социальных услуг, одиноких пожилых людей, инвалидов частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Основными задачами данной стационарозамещающей технологии являются: помощь в изучении основ здорового образа жизни, обеспечивающего полноценное безопасное существование и реализацию способностей и запросов в повседневной жизни; знакомство с видами опасностей, угрожающих человеку в современной и повседневной жизни и мерами их профилактики; формирование способности выбора морально-психологических установок в условиях опасных и чрезвычайных ситуаций. Проведены инструктажи по технике безопасности в быту, всем участникам выданы информационные материалы. Имеется паспорт программы, положение, тематическое планирование, ведется учет посещаемости, памятки по правилам и технике безопасности. На занятия приглашались специалисты МЧС, здравоохранения, юрист, психолог. Охват в 2018 году: 283 человека из них: 260 человек -отделение обслуживание на дому, человек, 23 человека - участники ЦАД «Забота». В 2017 году - 220 человек.

3.3. «Услуги сиделки». Осуществление эффективного и качественного ухода за получателями социальных услуг и одинокими пожилыми людьми, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, в том числе с использованием технических средств реабилитации путем предоставления комплекса социальных услуг, направленных на реабилитацию и улучшение

положения участников целевой группы; оказания консультативной и практической помощи родственникам, осуществляющим уход за участниками целевой группы. Оказание услуг сиделки предоставляется на основании заявления и договора на оказание дополнительных услуг за плату по тарифам, утвержденным приказом учреждения, заключаемого между директором учреждения и получателем услуги или его законным представителем. Разработан паспорт, положение и информационные материалы по технологии «Услуги сиделки». Ведется база потенциальных сиделок. Охват-10 человек. В 2017 году -5 человек.

3.4. «Социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами на дому» Данная форма работы была использована с 9 несовершеннолетними инвалидами в 2017 году. В 2018 году охвачено так же - 9 человек, согласно, рекомендованных показателей. С 2018 года обслуживание детей –инвалидов осуществляется отделением социального обслуживания на дому, получая социально-медицинские, социально- педагогические, социально-психологические и услуги, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. В 2017 году данные услуги оказывались в рамках стационарозамещающей технологии «домашнее визитирование», которое осуществлялось отделением психолого-педагогической реабилитации.

3.5. «Организация работы по семейному сопровождению «Передышка». На базе учреждения организованы еженедельные комплексные занятия для детей-инвалидов. Комплексные занятия проводят одновременно 6 специалистов: инструктор по физической культуре, 3 специалиста по социальной работе, психолог, логопед-дефектолог. В ходе комплексных занятий дети распределяются между специалистами с учетом чередования видов деятельности (подвижные занятия сменяются неподвижными или малоподвижными). Занятия проходят по еженедельно в понедельник в филиале Центра (Производственная, 16), вторник, четверг, пятница в основном здании Центра (Беднякова, 33). Ребенок учится общаться с новыми людьми, получает новые знания, впечатления. Такой вид помощи позволяет сохранить для ребенка семью, снизить психологическую напряжённость в семьях, повысить качество их жизни. Охват-13 человек.

3.6. «Приемная семья для пожилого человека». Это одна из стационарозамещающих технологий в практике социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов. Суть проекта – одиноких пожилых, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, нуждающихся в постороннем уходе людей, берут на попечение в семью совершенно чужие люди для совместного проживания и ведения общего хозяйства при условии отсутствия между ними родственных связей. В технологии принимает участие одна семья., ухаживающая за пожилой женщиной в совместном проживании.

3.7. «Профилакторий на дому» - одна из новых стационарозамещающих технологий 2018 года, направленная на оказание комплекса социальных услуг, обеспечивающих реабилитацию и улучшение положения получателей социальных услуг, одиноких пожилых людей, инвалидов частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Отделением социального обслуживания на дому комплексные услуги предоставлены 60 гражданам пожилого возраста и инвалидам. Из них 16 получателей социальных услуг отделения социального обслуживания на дому и 44 – участники ЦАД «Забота». В течение 10 дней с данной категорией граждан согласно графику фиксировались данные изменений состояния здоровья (артериальное давление, вес , температура тела), консультирование по навыкам общего ухода и сохранения здоровья, тренинговые занятия психолога, использовались арттерапевтические формы работы, фитотерапия, трудотерапия.

3.8. «Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (детей-инвалидов)»- С января 2018 года на базе учреждения произошла реорганизация отделений. Отделение социальной психолого-педагогической реабилитации переименовано в социально – реабилитационное отделение для инвалидов. За отчетный период социально- реабилитационными услугами отделения воспользовались более 80 человек, имеющих инвалидность. Проведено: 190 реабилитационных занятий с участием 42 детей инвалидов и детей с ОВЗ, 40 родителей получили более 1 00 консультативных услуг, для 10 молодых инвалидов (старше 18 лет) продолжил работать клуб «Мы все можем», организованы тренинговые занятия с психологом, а также индивидуальные и групповые занятия с инструктором по адаптивной физической культуре.

Для более результативной работы с данной категорией граждан, специалисты тесно сотрудничают с районной организацией инвалидов и районной организацией Обществом слепых. В результате организовано 24 совместных социокультурных мероприятий, из них: 3 районных спортивных фестивалей, 6 мероприятий для инвалидов пожилого возраста, 12 мероприятий с детьми-инвалидами, 2 мероприятия с инвалидами молодого возраста. Охват социокультурными мероприятиями составил более 150 инвалидов.

3.9. Социально сопровождение участников ВОВ.

На территории Сокольского района проживает 18 участников Великой Отечественной войны. За каждым закреплен специалист-куратор, оказывающий содействие в предоставлении услуг, обеспечивающих улучшение повышения их качества жизни в домашних условиях. Специалистами срочного социального обслуживания совершено 39 результативных выходов. В период особых памятных дат (День Победы, день рождения, День пожилого человека, День защитника Отечества) были организованы визиты милосердия и поздравления «серебряных волонтеров», участники волонтерского отряда «Навигатор» оказывали помощь в уборке дров и жилого помещения, где проживает участник ВОВ.

3.10. Социальное сопровождение инвалидов молодого возраста в т.ч. инвалидов-колясочников.

Специалистами социально-реабилитационного отделения с целью проведения обследования социально-бытовых условий проживания молодых инвалидов осуществлено – 72 выхода в течении отчетного периода. Из них 8 человек имеют 1 группу инвалидности. В период работы с данной категорией инвалидов оказано содействие в получении ТСР, психологической и юридической помощи.

3.11. Социально-дистанционное консультирование инвалидов молодого возраста.

Данная стационарозамещающая технология востребована среди инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, с нарушением слуха и зрения. Услуги предоставлены посредством телефонной связи и сети-интернет с использованием вебкамер. Наиболее волнующими вопросами в 2018 году для инвалидов были: меры социальной поддержки, условия и порядок предоставления технических средств реабилитации, санаторно-курортное лечение и реабилитация. Консультативная помощь оказана 30 инвалидам, из них 5 инвалидов с 1 группой инвалидности.

3.12. «Организация сопровождения проживания инвалидов с ментальными нарушениями на базе жилых помещений, находящихся в собственности инвалидов».

На социальном сопровождении в социально-реабилитационном отделении для инвалидов состоит 1 инвалид с ментальными нарушениями. Еженедельно специалистом-куратором осуществляется выход в семью, оказано содействие в оформлении мер социальной поддержки, сопровождения в медицинские учреждения и оказания медицинской помощи, оказана помощь по бытовому обслуживанию, социальной и трудовой реабилитации.

3.13. «Группа дневного пребывания детей-инвалидов, детей с ОВЗ, проживающих в семьях».

В социально - реабилитационном отделении созданы 4 группы дневного пребывания для детей-инвалидов, работающих в течение всего года. Группы: «Первые шаги» от 0-4 лет, «Почемучки» от 4 до 8 лет, «Радуга» от 8 -13 лет, «Факел» от 13-18 лет». Комплектация групп проведена с учетом возрастных категорий и с учетом диагноза заболевания ребенка. За каждой группой закреплен куратор.

3.14. «Социальное сопровождение воспитанников ДДИ».

На социальном сопровождении в социально-реабилитационном отделении для инвалидов по данной технологии состоит 1 семья, где проживают 2 воспитанника ДДИ. Дети посещали реабилитационные занятия, социокультурные мероприятия, ежемесячно куратором осуществлялись выходы в семью с целью оказания консультативных услуг, содействия участия в районных мероприятиях, оказано содействие в получении услуг юриста и психолога.

3.15. «Выявление детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, устроенных на воспитание в замещающие семьи».

С 14 июня 2018 года Постановлением Администрации Сокольского муниципального района № 608 на БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района» возложены отдельные полномочия органа опеки и попечительства в части выявления

несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей. В 2018 году выявлено отделением по работе с семьей и детьми 33 несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства. Информация по каждому несовершеннолетнему направлена в отдел опеки и попечительства Сокольского муниципального района в установленные сроки.

4. В 2018 г. на базе учреждения продолжалась реализовываться проектная деятельность:

4.1. Подпрограмма «Дорога к дому» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы»:

– Семейное консультирование и семейная терапия в целях раннего выявления и предупреждения семейного неблагополучия, коррекции внутрисемейных отношений.

Обеспечено социально-психологическое сопровождение семей, находящихся в ТЖС и несовершеннолетних из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. 201 семья получили консультативные услуги по самообеспечению, из них 58 семей получили социально-психологическое консультирование, на консультацию по взаимоотношениям между родителями и детьми в семье обратилось 13 семей; 33 семьи (33 мамы и 53 ребенка) привлечено к участию в работе клуба «Школа материнской любви», основной целью которого является профилактика семейного неблагополучия; различные виды социально-экономической помощи (материальная помощь, натуральная помощь) получили 207 семей, юридическую помощь – 33 семьи, путевки в оздоровительный лагерь – 29 детей.

– Служба «Семейный медиатор» для семей, находящихся в состоянии развода и иной кризисной ситуации. Различные виды социальной помощи в ходе проекта получили 13 семей, находящихся в ситуации развода либо иной кризисной ситуации; 17 семей получили юридические консультации (раздел имущества, взыскание алиментов, определение места жительства ребенка и т.д.); организованы тренинговые занятия с женщинами «Жизнь прекрасна», группу посещали 24 женщины, проведены 20 встреч.

– «Домашнее визитирование» осуществлялось в 9 семей, воспитывающих детей-инвалидов с тяжелыми нарушениями ОДА

– «Внедрение арт-терапевтических методик в работу с детьми и родителями из семей «группы риска». 57 несовершеннолетних и 25 родителей прошли социальную реабилитацию, с использованием арт-терапевтических методик Проведено 121 индивидуальных занятий.

4.2. Участие в реализации Комплекса мер Вологодской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, «Республика ШКИД (Шаг к Инициативе и Добру)». Создан киноклуб - студия «КИНОФишка», в работу которого вовлечены 20 подростков, из которых 10 состоят на различных формах профилактического учета). Несовершеннолетние овладевают навыками ведения диалога во время интервью, создания сценария, реализации режиссерского замысла, осуществления операторской съемки и монтажа. Учатся работать в команде, принимать общие правила и условия работы. Также ведет работу «Школа волонтеров» - привлечены 20 подростков, 8 из которых, правонарушители. Различными формами работы волонтерского отряда (тимуровская помощь, игровые площадки, благотворительные и информационные акции) охвачено более 1000 сокольчан. Приобретена компьютерная и видеотехника, диагностический инструментарий. За 2018 год освоено 227188 рублей. Все мероприятия, запланированные к выполнению в 2018 году выполнены.

4.3. Участие в реализации Комплекса мер Вологодской области по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи. Создана Служба ранней помощи. Оказана помощь 10 несовершеннолетним в возрасте от 0 до 7 лет и их родителям. На базе учреждения ведут работу 2 реабилитационные группы, семейный клуб. Все специалисты, осуществляющие работу Службы, приняли участие в обучающих и практических семинарах, профучебах, двое прошли стажировку в г. Твери. Приобретено игровое, реабилитационное оборудование, компьютерная техника, мебель, диагностический инструментарий, спортивный инвентарь и т.д. Проведено более 200 занятий. За 2018 год освоено 976993 рубля. Все мероприятия, запланированные к выполнению в 2018 году выполнены в полном объеме.

4.4. Проект «Здоровая семья» при содействии Благотворительного фонда «Дорога к дому», основной целью которого является: внедрение инновационных технологий в работе с семьями с

детьми, где родители затронуты проблемами алкогольной зависимости. В проекте принимали участие 15 семей. Со всеми семьями проведены мотивационные интервью, все семьи раз в неделю посещали семейный клуб «Школа материнской любви». Всего проведено 21 занятие.

4.5. Проект "Эффективные методики воспитания мальчиков из неполных семей через освоение мужских профессиональных навыков. Школа для мальчиков". Цель проекта: оказание социально-педагогической, психологической помощи неполным семьям, воспитывающим мальчиков, посредством создания условий для развития у мальчиков мужского образа поведения, формирования семейных ценностей, духовно-нравственного и патриотического воспитания, а также проведение профориентационной работы среди школьников. К участию в реализации проекта мотивированы 17 подростков. Организованы информационные индивидуальные и групповые встречи. Проведены три блока психологических тренингов на формирование уверенного поведения, ЗОЖ и профориентацию.

4.6. Проект «Ступени мастерства» при содействии областного молодежного центра «Содружество». Основная цель проекта: профилактика безнадзорности, укрепления здоровья, организации труда и активного отдыха, реализации программ, обеспечивающих нравственное воспитание, развитие разносторонних способностей и интересов подростков в различных видах деятельности. К реализации проекта привлечены 15 подростков, 4 из которых правонарушители. Кроме трудотерапии, все подростки принимали участие в тренинговых занятиях по формированию ответственного отношения к своему здоровью, снижению агрессивности, повышению самооценки и др. Освоено 60 000 рублей.

4.7. С целью формирования условий для реализации потенциала граждан старшего поколения, стимулирования их активного долголетия, вовлечения в активную общественную деятельность, продолжает работать второй год Центр активного долголетия «Забота». В 2018 году в «Заботе» работало 19 кружков, школ, секций и клубов по интересам, в том числе «Скандинавская ходьба», «Здоровье», «Эрудит», «Жизненное кино», «Рукодельница», «Электронный гражданин», «Жить здорово!», «Правовой прожектор» и т.д. которые посетили 254 ветерана. Участники центра активного долголетия уже не раз становились победителями областных и районных конкурсов, смотров творческих выставок ветеранов, проведено более 152 социокультурных мероприятия. Количество участников различного рода мероприятий, включая социокультурные, физкультурно-оздоровительные, профилактические и иные направления составило в 2018 году более 4000 тыс человек. Такой большой охват ветеранов произошло за счет открытия 6 филиалов ЦАД «Забота» в сельских поселениях Сокольского муниципального района. (с/п – Архангельское (13.11.2018 г.), с/п Двиницкое (15.03.2018), с/п Воробьевское (26.07.2018), с/п Биряковское (3.08.2018), с/п Пригородное (01.10.2018), с/п Пельшемское (21.12.2018), с/п Чучковское (31.05.2018). Кроме того, в первые организован и проведен I в области районный фестиваль «Счастливого и активного долголетия САД» при поддержке регионального отделения партии "ЕДИНАЯ РОССИЯ" и Администрация района. Около пятисот представителей из 20 ветеранских, общественных организаций поселений района стали участниками большого ПАРАДА и СЕКЦИЙ.

4.8. Также люди старшего возраста привлекаются к участию в информационных и благотворительных акциях, таких как «Вологодчина против домашнего насилия», «Доброе сердце», «Марафон добрых дел», «В гармонии с возрастом», «Город добрых дел». 2018 год- год Добровольца. На базе ЦАД «Забота» в 2018 году создано 2 волонтерских отряда. Отряд «ЛУЧ» серебряные волонтеры г. Сокола и отряд «Активисты» серебряные волонтеры филиала ЦАД г. Кадникова. Официально зарегистрированных волонтеров серебряного возраста 14 и 13 волонтеров готовы пройти регистрацию в ЕИС «Добровольцы России».

5. Развитие мобильного обслуживания.

«Мобильные бригады» предназначены для оказания социальных услуг в отдалённых от административного центра населенных пунктах. Мобильные бригады раз в месяц выезжают в сельские поселения Сокольского района с целью оказания консультативной и иной помощи гражданам, нуждающимся в социальной поддержке. В состав мобильной бригады входят: социальный участковый, социальный работник, специалист по социальной работе, юрист и психолог (при необходимости), специалисты службы занятости, пенсионного фонда, МФЦ.

Осуществлено 17 выездов в сельские поселения района в 2018 г (11 выездов -2017 г). Оказана социальная помощь 307 гражданам, из них по срочным социальным услугам-240 гражданам, (2017г- 305 гражданам). Благодаря межведомственному сотрудничеству, во время проведения социального дня граждане имели возможность получить квалифицированную консультативную помощь, содействие в оформлении мер социальной поддержки, бесплатно получить одежду и обувь на благотворительных ярмарках как новую, так и б/у.

6. Развитие участкового метода обслуживания, социальное сопровождение граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.

6.1. С января 2009г. в учреждении работает служба участковых специалистов по социальной работе. На сегодняшний день из 8 сельских поселений в 6 сельских поселениях Сокольского муниципального района работают 6 участковых специалистов по социальной работе. Это сельские поселения: Биряковское, Воробьевское, Пельшемское, Двиницкое, Пригородное и поселение городского типа г. Кадников. Отсутствуют участковые специалисты в с/п: Архангельское и Чучковское. В 2018 году проблема этих двух поселений была решена дополнительными установленными в графике ежемесячными выездами Мобильных бригад.

За несколько лет участковыми специалистами создана система межведомственного взаимодействия, выработана система работы. В каждом из сельских поселений разработан социальный паспорт. Участковыми специалистами налажено межведомственное взаимодействие с целью социальной поддержки граждан и разрешения трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг, а также при организации мероприятий для малообеспеченных семей. Совместно с участковым уполномоченными полиции осуществлялся социальный патронаж семей «группы риска», учет категорий лиц без определенного места жительства. Большая часть в решении вопросов граждан, проживающих на отдаленных территориях сельский поселений района, оказывают участковые специалисты комплексного центра. Участковые специалисты грамотно организуют всестороннюю консультационную деятельность и полное, всестороннее информирование граждан по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществляя функционал действий МФЦ.

В 2018 году участковыми специалистами обслужено 5009 человек (2017г. — 3368). В 2018 г. оказано срочных социальных услуг участковыми специалистами 1465 (содействие в оформлении документов; содействие в получении справок, мед. полисов; приобретение лекарств в аптеке; оформление рецептов у врача; содействие в оформлении документов в соц. учреждения и т.д.), увеличение на 22 (в 2017 г. активных видов помощи - 1443).

6.2. Специалистами отделения срочного социального обслуживания было предоставлено 8606 консультаций (2017г. – 7824), в большей степени консультации предоставлялись по вопросам оказания государственной социальной помощи, порядка и условий её предоставления.

На 01.01.2019 года в Сокольском муниципальном районе проживает 3 – инвалида ВОВ, 14 – участников ВОВ, 3 – несовершеннолетних узника концлагерей, 8 – лиц, награжденных знаком, «Жителю блокадного Ленинграда», 43 – вдовы, 577 – тружеников тыла, ветеранов ВОВ. В 2018 году 110 человек получили поздравления и памятные подарки в связи с 90, 95- летием, золотой свадьбой.

Одно из направлений работы - работа с лицами БОМЖ и гражданами, освободившимися из мест лишения свободы. В течение года за социальной помощью обратилось 20 граждан, освободившихся из мест лишения свободы (в 2017 году - 24 человека), 4 лица без определенного места жительства (2017 год - 2 человека).

В 2018 году обратилось за предоставлением государственной социальной помощью через Комплексный центр социального обслуживания населения - 3257 семей, (2017-3131семья), через МФЦ -206 семей, через филиал ЦСВ – 107 семей. Общая сумма оказанной государственной помощи составила 9876500руб. (2017- 8406087,00 руб.) из них государственная социальная помощь по категории малоимущим семьям (малоимущим одинокопроживающим гражданам) и гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации – 3113 человек; на основании социального контракта – 144семьи, (2017- 74семьи), ежеквартального социального пособия – 3 человека (2017- 3человека).

Государственная социальная помощь в виде натуральной помощи в 2018 году оказывалась продуктовыми наборами и канцелярскими наборами. В 2017 г. только продуктовыми наборами. Общая сумма оказанной помощи 2018г -400000руб, 2017г – 300000 руб. Назначено и предоставлено в 2018 г -382 продуктового набора, (2017г -564 продуктового наборов). В виде канцелярских наборов в 2018 году назначено и предоставлено- 643 набора для младших и старших школьников.

В отчетном периоде осуществлялась работа по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (за счет средств районного бюджета) в том числе по организации дополнительных мер социальной поддержки малообеспеченных граждан, доход которых ниже прожиточного минимума:

- предоставление льгот на услугу бани для малообеспеченных пенсионеров и многодетных семей, проживающий в неблагоустроенном жилье за счёт средств бюджета района – 10 пенсионерам и 19 многодетным семьям. Всего выдан 2281 талон.

В отчетном периоде осуществлялась работа по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (за счет средств муниципального бюджета) в том числе по реализации мер социальной поддержки отдельных категорий граждан (малоимущих пенсионеров и малоимущих многодетных семей, проживающих в неблагоустроенном жилье). В 2018 году на эти цели выделено 200000 рублей. На 31.12.2018 год выдано 2281 льготный талон 50% оплаты. Ежемесячно мерой социальной поддержки в районе пользовались 10 малоимущих пенсионеров и 19 малоимущих многодетных семей.

За отчетный период 2018 года в пункт проката технических средств реабилитации (ТСР) обратилось 41 человек, из них имеющих инвалидность – 24 чел. (инвалиды 1 гр. - 5 человека, 2гр. – 12 человек, 3гр. – 5 человек, ребенок-инвалид – 2 человека). Выданы: коляски, опоры-ходунки, костыли, сиденье для ванн, трости, подъемник (всего выдано 41 средство ТСР). Прокат средств реабилитации для инвалидов и малообеспеченных граждан осуществляется на бесплатной и платной основе. В 2017 году в пункт проката обратились и воспользовались услугами- 26 человек. (перенести в отделение реабилитации отдельным пунктом)

6.3. Отдых и оздоровление.

Данное направление работы было передано из полномочий упраздненного Управления социальной защиты населения. В 2018 году из областного бюджета на отдых и оздоровление несовершеннолетних выделено 7 379 800,00 руб. (что на 675 210,00 руб. или 9,15 % меньше, чем в 2017 году). В каникулярное время было организовано 13 лагерей с дневным пребыванием несовершеннолетних: 8 на базе учреждений образования; 1 на базе учреждения Управления культуры, спорта, молодежной политики и туризма; 4 на базе учреждения социальной защиты населения. В данные лагеря посещали 535 несовершеннолетних в возрасте с 7 до 14 лет. Сравнивая показатели с 2017 г. охват детей остается на том же уровне. Организовано 3 лагеря труда и отдыха, с охватом 40 несовершеннолетних. (по сравнению с 2017 г. на 5 человек или 12,5 % больше, в 2017 г. охват подростков составлял 35 человек). За счет средств областного бюджета приобретено 189 бесплатных путевок в загородные лагеря для детей находящихся в трудной жизненной ситуации. Из них 169 путевок в загородный лагерь «Алые паруса» Ивановской области в период летних каникул и 20 путевок в загородный лагерь «Ломы» Ивановской области в зимние каникулы. Из общего количества детей: 1 ребенок с ограниченными возможностями, 20 состоящих на различных видах учета в системе профилактики, 34 дети сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей. 273 путевки в загородный лагерь приобретались по частичной оплате, родителями приобретались путевки, как на территории Вологодской области, так и за ее пределами включая южные направления. Таким образом в загородных лагерях в течении 2018 года отдохнули 462 ребенка. (это на 38 человек меньше, чем в 2017 г. В 2017 г. в загородных лагерях отдохнули 500 человек. Уменьшение охвата несовершеннолетних, объясняется уменьшением финансирования)

За счет областного, муниципального бюджета, спонсорских средств в летний период было трудоустроено 271 несовершеннолетних, что на 24 человека (8,85 %) больше чем в 2017 г. В основном денежные средства на трудоустройство несовершеннолетних были предоставлены спонсорами (более 100 000 руб.).

Для своевременного решения вопросов, касающихся отдыха и оздоровления, требующих межведомственного вмешательства, при Администрации Сокольского района функционирует Межведомственный совет по организации отдыха и оздоровления.

Для своевременного решения вопросов, касающихся отдыха и оздоровления, при Администрации Сокольского района продолжает работать Межведомственный совет. В 2018 году проведено 3 заседания (январь, апрель, сентябрь). С участием представителей отдела опеки и попечительства Сокольского муниципального района, управления образования, управления культуры, спорта, молодежной политики и туризма Сокольского муниципального района, ПДН ОВД Сокольского района, КДН администрации Сокольского муниципального района, БУЗ ВО Сокольская ЦРБ, КУ ВО "ЦЗН Вологодской области" ОЗН по Сокольскому району, Территориальный отдел управления Роспотребнадзора по Вологодской области в Сокольском, Усть-Кубенском, Вожегодском, Сямженском, Харовском, Верховажском районах и Филиал ФГУЗ центр гигиены и эпидемиологии Вологодской области в г. Сокол.)

6.4. Социальное сопровождение осуществлялось в отношении семей, воспитывающих детей-инвалидов, семей, находящихся в социально-опасном положении, семей в трудной жизненной ситуации, семей, в которых несовершеннолетние дети находятся в конфликте с законом.

В ходе социального сопровождения оказывалось содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Решение о постановке, снятии или переводе на другой вид сопровождения принимались патронажным советом, функционирующем на базе учреждения. На основании протокола патронажного совета издавались. Все граждане, поставленные на сопровождение, были признаны нуждающимися, на каждого разработана индивидуальная программа получателя социальных услуг и карта социального сопровождения, включающая в себя информацию о семье (паспорт семьи), план мероприятий по сопровождению. Результаты по сопровождению также вносились в карту сопровождения. Основными мероприятиями по сопровождению являлись: содействие в прохождении лечения, устройства несовершеннолетних в ДООУ, устройства в реабилитационные группы, поиска работы, мотивирование на посещение психолога и т.д.

В течение года продолжил работу Межведомственный совет по взаимодействию, направленному на организацию работы по социальному сопровождению семей, нуждающихся в поддержке. В 2018 году - проведены 4 заседания, на которых были рассмотрены вопросы о сотрудничестве по социальному сопровождению семей с детьми, проблемы ветеранов, выявленных в результате мониторинга обследования по подготовке к празднованию Дня победы, вопросы профилактики жестокого обращения и насилия.

В период с 01.01.2018 по 31.12.2018 года проводилась работа по модельной программе социального сопровождения семей с детьми, в том числе замещающих, в Вологодской области в сотрудничестве со всеми заинтересованными органами и учреждениями (БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ», Управление образования СМР, Управление культуры, туризма и спорта, МО МВД РФ «Сокольский» и др.).

На социальное сопровождение за 2018 год поставлено 38 семьи, из них 2 семьи – семьи выпускников всех форм попечения.

За каждой семьей закреплен куратор семьи – специалист Центра. Работа специалиста, осуществляющего сопровождение, строится на тесном сотрудничестве с семьей во взаимодействии со всеми учреждениями системы профилактики безнадзорности и другими органами и учреждениями. Вся работа специалистов координируется через Патронажный совет, проводимый еженедельно в учреждении. На заседаниях Патронажного совета утверждаются планы работы с семьей, при необходимости планы корректируются, также обсуждаются вопросы и проблемы, связанные с сопровождением семей.

В рамках межведомственного сотрудничества за 2018 год осуществлялось сопровождение 85 семей, а также 39 семей, в которых несовершеннолетние дети (подростки) находятся в конфликте с законом. Сопровождение проводилось специалистами по социальной работе отделения по работе с семьей и детьми, участковыми специалистами по социальной работе в сельских поселениях, которые прошли обучение на профучебах, организованных на базе комплексного Центра.

За 2018 год при организации социального сопровождения семей в социально опасном положении осуществлено 1372 результативных выхода в семьи, организовано 198 межведомственных рейдов, в том числе с участием специалистов БУ СО ВО «КЦСОН», инспекторов ПДН, участковых уполномоченных МО МВД РФ «Сокольский», социальных педагогов школ, представителей детских садов, специалиста по социальной работе БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ» и ответственного секретаря КДНиЗП. В рамках взаимодействия осуществлялся обмен информацией по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и о семьях, находящихся в социально опасном положении. Всего за указанный период поступило в Комплексный центр 614 информационных сообщений, направлено в учреждения и органы системы профилактики 583 информации.

Совместно с инспекторами ПДН МО МВД РФ «Сокольский» 6 несовершеннолетних направлено в БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ», совместно с отделом опеки в Вологодский дом ребенка – 1 несовершеннолетний.

За 2018 года снято с социального сопровождения 31 семья. Что на 5 семей меньше, чем в 2017 году (36 семьи). Большинство семей – 20 семей – 64,5% сняты в связи с улучшением обстановки в семье и выполнением всех мероприятий по программе. В 2017 г. с улучшением снято 28 семей, что составило 78%. В 2018 году 4 (12,9%) семьи сняты в связи с лишением родительских прав, однако в данных семьях лишение родительских прав стало крайней мере в сложившейся ситуации. В 2017 году 7 (19,4%) семей сняты в связи с лишением родительских прав.

	семьи в социально-опасном положении	семьи, воспитывающие детей-инвалидов	семьи, в которых воспитываются несовершеннолетние дети, имеющие конфликт с законом	семьи в ТЖС, в том числе имеются случаи домашнего насилия.	семьи, в которых проживают граждане пожилого возраста и инвалиды.
количество семей в течение года	85	28	39	10	18

С целью организации межведомственного взаимодействия, на котором и основано социальное сопровождение, с января 2017 года создана Рабочая группа при МС межведомственного взаимодействия по работе с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, участниками которой являются ответственный секретарь КДНиЗП, начальник и инспектора ПДН МО МВД России «Сокольский», представители Управления образования, педагоги и психологи общеобразовательных и дошкольных учреждений города, специалисты отдела опеки и попечительства, Сокольской ЦРБ и специалисты Комплексного центра. На заседаниях рабочей группы рассматриваются вопросы, касающиеся работы с семьями, с подростками, находящимися в конфликте с законом и с детьми-инвалидами. Но основной задачей в работе Рабочей группы является - решение проблем в работе с конкретными семьями. Всего за 2018 год на заседаниях РГ было рассмотрено 59 семей, организовано более 48 межведомственных выходов.

Основную работу по профилактике социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также социальную реабилитацию детей с девиантным поведением проводит отделение по работе с семьей и детьми. Деятельность отделения по работе с семьей и детьми осуществляется на основании Конституцией РФ, Конвенции о правах ребенка, Федеральным законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», Федерального закона от 24 июня 1999 г. п 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" и Федерального закона от 28 декабря 2013 г. п 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в российской федерации", постановления от 31 октября 2014 года № 978 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания». Отделение предоставляет социальные услуги и оказывает социальное сопровождение семей и детей, признанных нуждающимися в социальном

обслуживании (если существуют следующие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности). В основном - наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье.

С 14 ноября 2018 года Постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Вологодской области был утвержден Межведомственный регламент проведения ежемесячного мониторинга условий жизни несовершеннолетних в семьях опекунов (попечителей), в том числе в приемных семьях. Настоящий Регламент определяет порядок межведомственного взаимодействия по вопросам предупреждения, выявления и устранения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся под опекой (попечительством) в семьях (в том числе приемных семьях). В межведомственном взаимодействии по вопросам предупреждения, выявления и устранения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся под опекой (попечительством) в семьях принимают участие все органы и учреждения системы профилактики. Совместно с отделом опеки и попечительства Сокольского муниципального района разработан сводный график на 2019 года выходов в семьи опекунов (попечителей), в том числе в приемные семьи.

7. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация.

7.1. На 01.01.2019 число штатных должностей составляет 80,5 ед., фактический списочный состав составляет 81 человек. Из них в отпуске по уходу за ребенком находятся 5 сотрудников. Работу с гражданами и семьями осуществляют 55 специалистов, в том числе узкие специалисты (психолог, юрист-консульт, логопед, инструктор по физической культуре) и социальные участковые, социальные работники, заведующие отделениями и специалисты по социальной работе.

В учреждение работают грамотные и перспективные сотрудники, оперативно осваивающие область социальной деятельности. Центр обладает высоким кадровым потенциалом, где все специалисты имеют высшее и среднее специальное образование, социальные работники среднее образование. 3 специалиста являются студентами ВУЗов, что дает перспективу высокого профессионального уровня кадрового состава.

От общей численности работников учреждения женщины составляют – 90,1 % (73 человек); мужчины – 9,9 % (8 человек).

Укомплектованность кадрами (%)	Процент принятых сотрудников (%)	Процент уволенных сотрудников (%)
93,5	38,2	38,2

Характеристика кадрового состава по возрасту:

Работники в возрасте (лет)						
до 25	25-29	30-39	40-49	50-59	60-64	65 и старше
0	9	17	25	14	12	4

Стаж работников БУ СО ВО «Комплексного центра социального обслуживания Сокольского района»:

- свыше трех лет 4 человека;
- свыше пяти лет 50 человек;
- не получают надбавку за стаж работы 27 человек.

7. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация.

7.2. С целью повышения профессионального мастерства сотрудников в течение 2018 года эффективно использовались внешние и внутренние образовательные ресурсы. Повышение квалификации проходило не только в пределах Вологодской области. Специалисты учреждения выезжали на повышение квалификации в г. Тверь (2 человека), 19 специалистов приняли участие в 45 семинарах, конференциях и форумах различного уровня.

На базе учреждения профессиональные учебные курсы прошли для всех специалистов, осуществляющих социальное обслуживание населения. На профучебах, организуемых в учреждении, повысили квалификацию 58 человек. Темы учебных курсов самые различные: знакомства с новыми законодательными

актами, формирование навыков составления пресс-релизов, презентаций, получения общих знаний и понятий в сфере социального обслуживания населения, алгоритм действия в случае жесткокож обращения или насилия и т.д.

Курсы повышения квалификации с официальным удостоверением, прошли 11 человек.

В 2019 году планируется организация повышения квалификации на курсах не менее 10 специалистов учреждения (зав. отделениями, психологи, специалисты по социальной работе). Все сотрудники учреждения примут участие в профессиональных учебах на базе учреждения.

7.3. Повышение авторитета социального работника, рост профессионального мастерства специалистов, развитие способности к системному видению своей деятельности, владение современными социальными технологиями, креативность в профессиональной сфере, сплочение коллектива в достижении поставленной цели – все эти задачи удастся решать в рамках мероприятий по повышению квалификации специалистов.

В феврале 2018 г. на базе учреждения традиционно прошла «Неделя психологии». Каждый из дней нес свою тематическую нагрузку: личность, деятельность, общение, чувства и эмоции. Учитывая особенности восприятия, потребности в обучении специалистов, запросы и предложения, необходимость профилактики эмоционального выгорания, были разработаны консультации, мастер-классы, тренинги, занятия. Мероприятия учитывали и категорию участников, т.к. в неделе психологии принимают участие не только специалисты учреждения, но и волонтеры, получатели социальных услуг. Участников недели психологии ждали: Мастер-класс «Правила телефонного разговора», Музыкальная гостиная, Интерактивное занятие «Разговор о счастье и пути его достижения» психологическая гимнастика «Жить здорово!», «Вечеринка позитива». Свои впечатления каждый мог оставить на «Психологическом заборе», а «Психологический портрет центра» не только раскрыл тайные желания и мечтания специалистов, но и выявил их возможности и умения. Неделя психологии дала возможность получить теоретические знания и практические навыки, повысить свою психологическую грамотность, зарядиться энергией, позитивными эмоциями, почувствовать свою значимость в коллективе, получить поддержку коллег, оценить сплоченность коллектива.

2 октября на базе Комплексного центра социального обслуживания населения Сокольского района прошел семинар для студентов БПОУ ВО «Сокольский педагогический колледж». Семинар проходил в интерактивной форме. 20 студентов отвечали на вопросы: какие виды учреждений социального обслуживания существуют, какие категории семей и граждан чаще обращаются за помощью, какие виды социальной помощи оказываются населению, специалисты каких профессий работают в учреждении, с какими проблемами чаще обращаются в Комплексный центр и др. Также участники семинара прошли непростое испытание: тест-драйв игр, которые используются при работе с подростками, находящимися в конфликте с законом. Продолжила семинар экскурсия по учреждению. Студенты увидели кабинеты логопеда, дефектолога, инструктора ЛФК, специалистов по социальной работе, психолога. Самые положительные эмоции вызвала темная сенсорная комната. Интерактивное световое оборудование, мягкие модули-трансформеры, сенсорные тактильные дорожки, ленточки счастья и многое другое понравилось настолько, что будущие педагоги захотели лично испытать каждый из них. Подобные профориентационные мероприятия являются не только распространением информации о деятельности учреждения и привлечением в ряды социальных работников новых кадров, это еще и повышение авторитета учреждения, социальной значимости той работы, которую выполняют специалисты социального обслуживания.

С 5 по 7 сентября 2018 года делегация Вологодской области под руководством Каманиной Л.В., начальника Департамента социальной защиты населения области, приняла участие в IX Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей. Вместе 10 лет», которая прошла в городе Челябинске. Ведущей темой выставки-форума стали приоритеты Десятилетия детства. В работе форума приняли участие и специалисты Комплексного центра социального обслуживания Сокольского района. На региональной площадке Вологодской области члены делегации представили опыт реализации программ и проектов по работе с детьми-инвалидами и их родителями, несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом, по профилактике социального сиротства и развитию добровольчества. Комплексный центр, как и часть других учреждений

области, представлял опыт работы с несовершеннолетними, находящимися в конфликте с законом. Были проведены консультации, презентации, мастер-класс «Тестер психологических игр для подростков». Региональную площадку за 2 дня посетили более 500 специалистов и экспертов.

06 сентября 2018 г. в БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района» прошел День открытых дверей для граждан, которым необходимы услуги социально-реабилитационного отделения для инвалидов. В этот день социально-реабилитационное отделение встречало детей и взрослых граждан, имеющих инвалидность или ограниченные возможности здоровья, а также родителей воспитывающих детей данной категории. Участниками мероприятия стали также представители общественных организаций инвалидов, Департамента социальной защиты населения области, глава Сокольского муниципального района, представители образовательных учреждений и здравоохранения. В ходе Дня открытых дверей организованы: экскурсия по учреждению, знакомство со специалистами, а также очное консультирование и запись на занятия, Круглый стол с представителями межведомственного взаимодействия, мероприятия для обучающихся вспомогательной школы, работа игровой площадки для детей с ограниченными возможностями, консультация для родителей, воспитывающих детей с инвалидностью и ограниченными в здоровье в рамках работы Службы ранней помощи, в форме родительского собрания.

Участие в различного уровня конкурсах повышает профессиональное мастерство, самооценку специалистов, стремление к созданию лучших условий для организации работы, расширяет спектр предоставляемых услуг. Также участие в конкурсах дает и дополнительную финансовую поддержку, что позволяет улучшить материальную базу учреждения. В 2018 году специалисты Центра приняли участие в 10 конкурсах и фотопроектах, в 4 из них одержали победу, это:

- областной конкурс муниципальных проектов «Организация летнего отдыха, оздоровления и занятости несовершеннолетних в каникулярный период», победила программа «Ступени мастерства», Вручен Диплом победителя и 60 000 рублей.
- областной конкурс «Лучший корпоративный трудовой отряд», победила программа «БЭМС», вручен диплом за 3 место и 15 000 рублей;
- Областной конкурс «Конспект мероприятия по информированию о деятельности детского телефона доверия с единым общероссийским номером 88002000 122», победила конкурсная работа Квест-игра «Поиск тотема «ВИШВАС», вручен Диплом победителя;
- Районный конкурс «Доброволец 2018», победил волонтерский отряд «Навигатор», вручено 3 Диплома победителей и 2 000 рублей.

8. Информационное обеспечение деятельности.

БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района». В целях обеспечения открытости и доступности деятельности учреждения организован комплекс мероприятий по взаимодействию с населением:

- функционирование официального сайта БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района»;
- для постоянного информирования граждан о ситуации и изменении информации в сфере социальной защиты населения, о порядке предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, ведется освещение различных аспектов деятельности учреждения в СМИ - организовано сотрудничество с городским радиовещанием, телевидением и периодической печатью (газеты «Сокольская правда» за 2018 год опубликовано 44 тематических и информационных статьи, выпущено более 17 информационных на радио и 5 видеосюжетов;
- проведение Дней открытых дверей: 20 марта 2018 г.и 6 сентября, Различные виды помощи, в том числе консультации, получили более 1000 человек;
- проведение 12 Социальных дней в сельских поселениях района;
- проведение «горячих линий» по актуальным вопросам: «День правовой помощи детям», «Вологодчина против домашнего насилия», «Детский телефон доверия»- всего поступило более 40 звонков;
- размещение информации о деятельности учреждения на официальных сайтах в сети Интернет, в течение года подготовлены 270 новостных информационных сообщений для размещения на официальных сайтах учреждения, Департамента социальной защиты населения Вологодской

области, в информационной группе ВК «Сокольский муниципальный район». Всего 378 раз новости размещались в сети интернет.

В течение 2018 года распространено более 500 информационно-рекламных листовок, буклетов об услугах Учреждения в рамках проводимых акций и при наборе в реабилитационные группы. В основном листовки распространяются в образовательные учреждения, учреждениях культуры и здравоохранения. Стендовая информация в обоих зданиях БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» и учреждениях города составлена и обновляется ежеквартально с учетом запросов клиентов, изменений в предоставляемых услугах, поправками в законодательстве РФ.

Благодаря разработанным электронным презентациям и созданным видеосюжетам специалисты учреждения имеют возможность наглядно познакомить жителей города и района с услугами, которые предоставляет учреждение, а также более эффективно проводить профилактическую работу по различным вопросам.

8. Активизация добровольческого ресурса, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, для оказания поддержки семье и детям, отдельным гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.

На базе учреждения ведут работу два волонтерских отряда : молодежный «навигатор» и отряд серебряных волонтеров «Луч». В конце 2018 года на базе филиала ЦАД «Забота» г. Кадникова организован еще один отряд серебряных волонтеров «Активисты» Волонтерскому отряду «Навигатор» в 2018 году исполнилось 11 лет. Сейчас в состав отряда входят 20 подростков и молодых людей, из которых: 10 мальчишек, 10 девчонок, 7 студентов и 13 школьников, 1 Президент школы, 8 состоят на различных формах профилактического учета. Вся эта сборная команда достойно представила результаты своей работы за 2018 год. По итогам подведения результатов районного конкурса «Доброволец-2018», ребята получили Диплом победителя «Лучший волонтерский отряд».

Основная цель деятельности волонтерского отряда «Навигатор»: подготовка подростков и молодых людей к волонтерской деятельности для передачи компетентных знаний в области ЗОЖ, профилактику негативных явлений, посильную помощь гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Волонтеры оказывают помощь в проведении мероприятий различного уровня, информационных акциях, тимуровских делах, организуют игровые площадки и благотворительные проекты. Проведено 25 игровых площадок, 4 информационных акций по профилактике ПАВ, в ходе благотворительной акции «Любимая игрушка» детям из малообеспеченных семей и детям-инвалидам передано более 600 игрушек, проведен семинар «Адреналин» по формированию ответственного отношения к своему здоровью, традиционные встречи с воспитанниками Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей и т.д. Волонтеры ежегодно принимают активное участие во Всероссийской акции «Добровольцы детям». Так, в 2018 году организовано и проведено 23 различных мероприятия, в ходе которых помощь получили более 500 несовершеннолетних.

Волонтерский отряд «Навигатор» не только дополнительный ресурс для учреждения, это еще и мощнейший реабилитационный комплекс для тех ребят, которым необходимо повысить самооценку, проявить лидерство, научиться общаться в команде и соблюдать правила, получить адреналин. Все это они получают на занятиях и тренингах с руководителем отряда, в общении с коллегами по отряду – активными, положительными, успешными ребятами.

Отряд серебряных волонтеров «Луч» созданный в 2018 году на базе ЦАД «Забота» посещают 14 волонтеров-ветеранов. Работа волонтеров выстроена в следующем направлении:

- «Пожилые - пожилым». Данное направление проходит в групповой форме работы, в основном это организация досуга: кружковая работа; мастер-классы; праздники; консультации; экскурсии. Ведутся в системе 3 кружка по интересам (1 раз в неделю), организованы 3 праздничных мероприятия, 2 мастер-класса. Общий охват граждан, получивших данные услуги: 70 человек.

- «Пожилые - подрастающему поколению». Пожилые люди принимают участие в мастер-классах, которые организуют специалисты для несовершеннолетних из семей в трудной жизненной ситуации, как на территории Центра , так и в общеобразовательных учреждениях.

- привлечение волонтеров к информационным и благотворительным акциям: «Вологодчина против домашнего насилия», «С любовью к детям», «Дачник», «Соберём детей в школу», «Наше дело правое!»; в акциях приняли участие 48 человек;

Привлечение волонтеров с целью формирования культуры добровольческой деятельности в формате межпоселенческого диалога и совместной деятельности на базе филиала ЦАД «Забота» г. Кадникова создан волонтерский отряд серебряного возраста «Активисты» из 6 человек. Оба волонтерских отряда дважды приняли участие в межрайонном слете серебряных волонтеров в Усть-Кубенском районе в сентябре и декабре 2018 года. В ноябре 2018 года представители отряда «Луч» были участниками открытого слета добровольческих отрядов Вологодской области.

В рамках акции «Великая Победа» визитами с поздравлениями охвачено 438 ветерана ВОВ, проведены 2 встречи на базе БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» по патриотическому воспитанию, в которых приняли участие 53 человека. Серебряные волонтеры отряда «ЛУЧ» и волонтеры отряда «Навигатор» участвовали в районной акции «Город добрых дел».

Продолжено сотрудничество с Вологодской Региональной Общественной Организацией «ЮК-Помощь Детям» и группой «ПАРТИЗАН и КО». Совместно с группой «ПАРТИЗАН и КО» собраны денежные средства в размере 60 тыс. рублей для 14 семей, пострадавшим от пожара жилых помещений в городе Сокол.

В 2018 году при совместном сотрудничестве с Вологодским областным отделением «Боевое братство» в рамках реализации проекта «Красная гвоздика» благотворительным фондом «Память поколений» оказана благотворительная помощь в предоставлении технических средств реабилитации 2 участникам ВОВ и 3 труженицам тыла, ветеранам ВОВ.

7.4. Выполнение квоты по приему инвалидов бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»:

- количество работников, условия труда которых отнесены к вредным и (или) опасным условиям труда по результатам аттестации рабочих мест по условиям труда или результатам специальной оценки условий труда на 01.01.2019 года - 72 человек;
- общий объем квоты, чел. (0,02х(п.1 - п. 1.1));
- количество созданных (выделенных) рабочих мест для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов 1 ед., в том числе количество созданных специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов 1 ед.;
- численность работающих инвалидов на 01.01.2019 г. 1 человек (3 группа инвалидности).

7.5. В течение года за нарушение Правил внутреннего трудового распорядка, соблюдения трудовой дисциплины, Кодекса этики и служебного поведения работников учреждений социального обслуживания к дисциплинарной ответственности привлечены 2 сотрудника.

7.6. Обеспечение безопасности персональных данных: в учреждении проведены необходимые мероприятия по допуску сотрудников и режиму хранения документов (консультации, разъяснения), направленные на обеспечение безопасности персональных данных клиентов и сотрудников учреждения в соответствии пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Средняя заработная плата.

Категория	2017 г.	2018 г.
административно -управленческий персонал	22 328,97	24396,60
социальные работники	22 632,70	31440,99
специалисты по социальной работе	12 275,62	13503,50
хозяйственные служ.	13 027,17	12560,30

Средняя заработная плата соцработников за 2018 г. составила 31440,99 руб., что соответствует показателям заработной платы установленной в соотношений среднемесячной заработной платы в регионе в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 и от 28 декабря 2012 года №1688

9. Контрольно-надзорная деятельность учреждения в отчетный период.

№	Наименование проверки	Результат
1	Проверка качества осуществления воинского учета призывников, граждан, пребывающих в запасе в БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» 22.03.2018г (военный комиссариат города Сокола и Усть-Кубинского района)	Проверка качества осуществления воинского учета призывников, граждан, пребывающих в запасе в БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» оценивается «отлично»
2	Исполнение БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» обязательных требований законодательства о социальном обслуживании с 1.03.18-16.03.18г (Департамент социальной защиты населения Вологодской области)	Нарушений не выявлено
3	Плановая выездная проверка по осуществлению федерального государственного контроля за соблюдением требований законодательства об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности. 12.03.18 (Федеральная служба по экологическому, технологическому и атомному надзору Ростехнадзор)	Выявленные нарушения устранены в ходе проверки, пункты предписания выполнены.
4	Проверка контроля в сфере автомобильного и городского наземного электрического транспорта в отношении БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» 21.05.2018-19.06.2018 (Федеральная служба по надзору в сфере транспорта (РОСТРАНСНАДЗОР Северо-восточное МУГАДН Территориальный отдел государственного автодорожного надзора по Вологодской области)	Выявленные нарушения устранены в ходе проверки, пункты предписания выполнены.
5	Контроль качества предоставления социального услуг в организациях социального обслуживания Вологодской области в 2018 году (социологическое исследование ООО «Марика» г. Пенза- июль 2018г.	По рейтингу среди Комплексных центров социального обслуживания населения оценка 94,2 у.е. место ранга -7
6	Выездная проверка Департамента социальной защиты населения Вологодской области по осуществлению деятельности БУ СО ВО «Комплексного центра социального обслуживания населения Сокольского района» за 2017 год. с 03-28.12.2018г.	Идет обработка итоговых результатов проверки.

В целях повышения качества и эффективности предоставления социальных услуг, проведено 3 внутренних комплексных проверки, согласно графику внутренних проверок в отделениях: срочного социального обслуживания, отделении по работе с семьей и детьми. 1 проверка осуществлена в целях внутреннего контроля ведения кадровой политики учреждения.

Подведение итогов.

Проанализировав работу БУСОВО «Комплексного Центра социального обслуживания населения Сокольского района» в 2018 году, можно отметить положительную и удовлетворительную динамику в следующих направлениях:

- Выполнение государственного задания на оказание государственных услуг в полном объеме, с допустимыми 10% отклонениями.

- Выполнение мероприятий п.п. «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2020 годы» в полном объеме, целевое использование предоставленных денежных средств.

- Отсутствие обоснованных жалоб на качество предоставляемых услуг.

- Продуктивное сотрудничество с Администрацией Сокольского муниципального района в решении вопросов «доступной среды» для ветеранов и инвалидов.

- Улучшено качество предоставляемых социальных услуг в соответствии с установленными требованиями стандартов и независимой оценки качества;

- Усовершенствована информационная политика Центра. (изменена структура официального сайта учреждения, доступность информации об услугах через сеть интернет).

Приоритетными направлениями работы Центра в 2018 г. будут являться:

1. Выполнение утвержденных показателей мероприятий «Дорожной карты» (повышение эффективности и качества услуг, доступности информации об учреждении и услугах, исполнение рекомендаций независимой оценки качества предоставляемых услуг).

2. Реализация мероприятий:

- комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи (создание условий для эффективных изменений в системе ранней помощи детям-инвалидам и их семьям, способствующих достижению детьми максимально возможного уровня развития и социализации);

- комплекса мер по организации продуктивной социально - значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом (Республика ШКИД (Шаг к Инициативе и Добру));

- комплекса мер по профилактике насилия и жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним «На защите детства» ;

- мероприятий по внедрению современных технологий и форм работы, направленных на сохранение семейных условий воспитания детей (подпрограмма «Дорога к дому»).

2. Повышение качества предоставляемых услуг, через совершенствование профессионального уровня специалистов.

3. Формирование условий для активного долголетия граждан пожилого возраста – работа филиалов центра активного долголетия «Забота» во всех сельских поселениях района, подготовка к празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1974 годов»

4. Активизация добровольческого ресурса, в том числе « серебряного волонтерства», для самореализации граждан старшего поколения.

Директор БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района»



Н.И.Лопотова