

**Аналитический отчет**  
**о деятельности бюджетного учреждения социального обслуживания**  
**Вологодской области**  
**«Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»**  
**за 2019 год**

**1. Общие сведения об учреждении.**

Наименование учреждения: Бюджетное учреждение социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения» (БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района»)

Адрес, телефон: 162 135 Вологодская область, город Сокол, ул. Беднякова, д. 33,  
ул. Производственная, д.16, т./ф. (8-817-33) 3-18-71, 3-24-17,3-24-07, 3-38-70, эл.почта: E-mail:  
KCSONSokol@csv35.ru Сайт учреждения: <http://kcsonsokol.vlg.socinfo.ru/> bus.gov.ru

Директор: Наталия Сергеевна Черепанова.

Режим работы: понедельник-пятница, с 8.00 до 17.00, обед с 12.30 до 13.30, выходные дни - суббота, воскресенье.

**1.1. Структура учреждения на 31.12.2019 г.**

№ п/п	Наименование отделения	Количество отделений	Численность работников		
			Штатных единиц (всего)	Занято штатных единиц	Физически х лиц
1	2	3	4	5	6
1.	<b>Административный аппарат и тех.персонал.</b>	1	20,5	20	19
	Руководящий состав учреждения (директор, заместитель директора)		2,0	2,0	2,0
	Специалисты центра(спец. по охране труда, методист, специалист по кадрам, завхоз, экономист, специалист по закупкам)		6,5	5,0	6,0
	Технический персонал (слесарь - сантехник, инженер-энергетик)		1,0	1,0	2,0
	Рабочие (сторож-вахтер, уборщик служебных помещений)		11,0	9,5	9,0
2.	<b>Отделение срочного социального обслуживания.</b>	1	21,5	17,2	22,0
3.	<b>Отделение социального обслуживания на дому</b>	1	25	20,75	24,0
4.	<b>Отделение по работе с семьей и детьми</b>	1	9,0	8,0	8,0
5.	<b>Социально – реабилитационное отделение для инвалидов с 01.01.2018г</b>	1	8,5	7,8	9,0
	<b>ИТОГО</b>		84,5	73,75	82,0

## 1.2. Об использовании имущества, закрепленного за учреждением.

Учреждение Центра имеет два здания, находящихся в разных микрорайонах города.

Основное учреждение расположено в 2-х этажном здании по адресу: г. Сокол, Вологодская обл., ул. Беднякова, д. 33; общая площадь здания- 638,7 кв.м.; год постройки – 1939; степень износа- 50%; V степень огнестойкости, кровля стропильная, шиферная, класс пожарной опасности Ф 4.3.; фундамент – кирпичный ленточный; материал стен объекта и перекрытий - кирпич, отделка- плита краспан; чердачное помещение – имеется (обработано огне-био-защитным составом «Бисол-2»); имеется железобетонное ограждение по периметру здания, на территории учреждения находится пожарный гидрант. Также, по этому адресу расположено здание хозяйственного блока, 2000 года постройки, площадью 46.7 кв.м., перекрытия железобетонные, стены оштукатуренные, кирпичные, оборудовано системой электроснабжения. Земельный участок под зданием- 5494 кв.м.

Филиал учреждения располагается по адресу: 162132, г.Сокол, ул. Производственная, д.16., занимает часть пристроенного двухэтажного нежилого здания от жилого пятиэтажного дома; на первом этаже здания расположены торговые точки. Характеристика здания: год постройки – 1990; общая площадь здания учреждения - 672,4 кв.м.; степень износа – 14; степень огнестойкости – II; фундамент - железобетонные блоки; стены - кирпичные; перекрытие – железобетонное; кровля – рулонно-битумная; подвала, чердачного помещения - нет.

Оба здания оборудованы системами электроснабжения, водоснабжения, теплоснабжения, канализацией, телефонизированы.

На балансе учреждения находится 8 единиц автотранспорта: ВАЗ 211440; микроавтобус ФИАТ ДУКАТО; НИВА ШЕВРОЛЕ 212355-00; ВАЗ - ЛАДА -213100; УАЗ – 220694-04; ГАЗ – 322132; ГАЗ –А65R33 микроавтобус (вместимость 16 мест), в 2019 году приобретен автомобиль Луидор-2250DB в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

Гаражные боксы:

- гаражные боксы № 7, 8, расположенные по адресу: г. Сокол, ул. Советской, 83/2, 1995 года постройки, площадь гаражных боксов – 62 кв.м; стены кирпичные, полы бетонные, оборудованы системой электроснабжения, теплоснабжения;

- 2 гаража, расположенных по адресу: г. Сокол, ул.Доломитный переулок, 1990 года постройки, площадь гаражных боксов – 42,2 кв.м: стены кирпичные:

(в отношении данных объектов в 2019 году проведены кадастровые работы по актуализации адреса и площади).

- гараж, расположенный по адресу: г. Сокол, ул. Луковецкая, ГСК № 115, блок № 1, бокс № 1., площадь гаражного бокса- 33,3 кв. м. кирпич, кровля – шифер, к стенам примыкают другие гаражные боксы.

## 1.3. Хозяйственная деятельность.

В учреждении обеспечена комплексная безопасность. Разработан и утвержден Паспорт безопасности БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района», план основных мероприятий в области гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций, в связи с капитальным ремонтом санитарно-гигиенического помещения внесены изменения в План доступности учреждения от 14.11.2018 года. В обоих зданиях имеются системы:

– АПС, заключен договор с ИП Акуличевым А.Н. на услуги по техническому обслуживанию комплекса технических средств пожарного оборудования;

– тревожной сигнализации, сигнал выведена на ПЦО. техническое обслуживание сигнализации обеспечивает ФГУП «Охрана»;

– противопожарная система: пожарные огнетушители (12 шт.), пожарные рукава (4 шт.), планы эвакуации (на 1, 2 этажах);

– в учреждении установлен и постоянно ведется пропускной режим.

Организована подготовка к отопительному сезону:

- проведена промывка системы отопления гидроневматическим способом,

- проведено гидравлическое испытание оборудования теплового узла

- произведен технический осмотр приборов узла учета тепловой энергии учреждений и проверена комплектность необходимой документации,
- осуществлена приемка систем теплоснабжения, горячего и холодного водоснабжения здания к эксплуатации в отопительный сезон 2019-2020гг.,
- проведено обучение и проверка знаний теплотехнического персонала работников учреждения в Северо-Западном управлении Ростехнадзора;
- произведена поверка огнетушителей (9 шт.);
- составлен и направлен (01.09.2019г.) в Администрацию Сокольского муниципального района паспорт готовности учреждения к работе в зимних условиях ;
- проведено испытание внутреннего пожарного водопровода и кранов на водоотдачу в обоих зданиях учреждения.

#### 1.4. Приобретения и ремонтные работы.

За счет средств получаемых от предоставления платных услуг в учреждении частично установлены окна из ПВХ на сумму 25 013,00 рублей.

Приобретено:

- офисная мебель в кабинеты на сумму 50 106, 00 рублей;
- офисные кресла на сумму 32 060,00 рублей;
- оргтехника на сумму 289 990, 00 рублей;
- организованы плановые медицинские осмотры работников на сумму 115 207,00 рублей, специальная оценка условий труда 7-ми рабочих мест на сумму 14 986, 00 рублей;
- по пп. «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2020 годы» приобретены технические средства реабилитации на сумму 125 000 рублей;
- приобретена спецодежда для социальных работников учреждения на сумму 98 600, 00 рублей, средства индивидуальной защиты на сумму 19 998, 66 рублей.

#### 2. О деятельности учреждения.

Свою деятельность БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» организует в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области № 793. Устав зарегистрирован 13.01.2016 г. ОГРН 1023502490769. Внесены изменения: приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области №1273 от 31.10.2016 года внесены изменения и дополнения в Устав БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» (раздел 1.2; 1.8; 2.2; 2.3; 2.4; 2.4.1; 2.4.2; 2.4.3; 3.1.3; 4.5.3.); приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области №1800 от 24.10.2017 года внесены изменения и дополнения в Устав БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» (пункты 2.4.1; 2.4.2; 2.4.3; 3.11; 4.4.; 5.9.5); приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области № 3 от 09.01.2018 года внесены изменения и дополнения в Устав БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» (пункты 1.8; 2.4.1; 2.4.2; 4.4; 4.5.3; 5.2.10;5.2.11); приказом Департамента социальной защиты населения Вологодской области № 1124 от 16.08.2018 года внесены изменения и дополнения в Устав БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» (подпункты 2.4.2, пункт 2.4. раздел II, пункт 3.11. раздел III).

Приоритетными направлениями работы БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» в 2019г. являлись:

1. Выполнение утвержденных показателей мероприятий «Дорожной карты» (повышение эффективности и качества услуг, доступности информации об учреждении и услугах, исполнение рекомендаций независимой оценки качества предоставляемых услуг).

2. Реализация мероприятий:

- комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи (создание условий для эффективных изменений в системе ранней помощи детям-инвалидам и их семьям, способствующих достижению детьми максимально возможного уровня развития и социализации);

- комплекса мер по организации продуктивной социально - значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом (Республика ШкИД (Шаг к Инициативе и

Добру);

- комплекса мер по профилактике насилия и жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним «На защите детства»;

- мероприятий по внедрению современных технологий и форм работы, направленных на сохранение семейных условий воспитания детей (подпрограмма «Дорога к дому»).

3. Формирование условий для активного долголетия граждан пожилого возраста – работа филиалов центра активного долголетия «Забота» во всех сельских поселениях района, подготовка к празднованию 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1974 годов»

4. Активизация добровольческого ресурса, в том числе «серебряного волонтерства», для самореализации граждан старшего поколения.

Социальные услуги в учреждении предоставляются в полустационарной форме и в форме социального обслуживания на дому.

Оказывается содействие в предоставлении иных услуг в сфере социальной защиты населения:

-содействие в предоставлении государственной социальной помощи,

- обеспечение новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода.

- предоставление при наличии медицинских показаний путевок в санаторно-курортные и иные организации, осуществляющие санаторно-курортную деятельность на основании лицензии, выданной в установленном законом порядке,

- оплата стоимости путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей, специализированные (профильные) лагеря, детские лагеря различной тематической направленности, оплата стоимости путевок в лагеря с дневным пребыванием детей,

- оплата стоимости проезда на междугородном транспорте организованных групп детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, к местам отдыха и обратно,

- предоставление технических средств реабилитации, реабилитационных мероприятий и услуг отдельным категориям граждан, проживающих на территории области и не имеющих права на их получение в соответствии с федеральным законодательством.

Количество граждан, обслуженных учреждением за 2019 год: **4759** человек, из них (270 – социальное обслуживание на дому), 3942- получили срочные социальные: 547 человек получили услуги в полустационарной форме.

Количество предоставленных услуг: на дому – 92445 из них: 82437 гарантированных и 10008 дополнительных услуг. В полустационарной форме – 40286, из них - 3942 срочные социальные услуги. Общее количество предоставленных услуг – **136673**.

Одним из основных показателей деятельности учреждения является выполнение обязательств по объему и качеству оказываемых услуг населению. Предоставление населению гарантированных социальных услуг осуществляется в соответствии с **государственным заданием**, установленным по каждому виду социальных услуг, каждой форме социального обслуживания.

Количество граждан обслуженных учреждением: из них получили услуги -	2018 год	2019 год
		4938
в форме обслуживания на дому	268	270
срочные социальные услуги	4022	3942
В полустационарной форме	648	547

Количество предоставленных услуг:	2018 год	2019 год
		150193
в форме обслуживания на дому (гарантированные и дополнительные)	104402	92445

срочные социальные услуги	4022	3942
В полустационарной форме	45791	40286

По итогам отчетного года государственное задание по установленным показателям выполнено в полном объеме с допустимыми 10% отклонениями. В 2019 году объем услуг предоставлен в порядке уменьшения количественного показателя на 10%.

Объем средств, запланированных от предоставления платных услуг в 2019 году БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района»: план на 01.01.2019г. - 2 686 191,95,00 руб., фактически на 31.12.2019 год - 3 266 020,74 руб., 2018 год - 2 238 493,22 руб., что больше на 1 027 527,52 руб. по сравнению с предыдущим годом.

## 2.1. Реализация Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Обеспечение информационной открытости (статья 13 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»)

Информация о деятельности учреждения размещена и систематически актуализируется на официальном сайте в сети «Интернет» <http://кцсонсокол.рф/> и bus.gov.ru. Сайт учреждения функционирует в рабочем режиме. В 2019 году проведен анализ соответствия размещенной информации и ее актуальности на сайте учреждения и на стендах. Порядок размещения информации на официальном сайте соответствует требованиям с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» об информационной открытости для получателей социальных услуг. Нарушений сроков размещения нормативных и уставных актов не выявлено. Среднемесячная посещаемость сайта пользователями сети Интернет - 14751 человек. Общее количество визитов в период 2019 года – 125355 пользователей.

Информация о деятельности учреждения систематически размещается в районной газете «Сокольская правда», трансляция на телеканале «Сокол ТВ» прекращена, по причине ликвидации информационного телеканала.

Ведется информационная заполняемость в группе в сети ВКонтакте: «Волонтерский отряд Навигатор» ([https://vk.com/sokol\\_navigato](https://vk.com/sokol_navigato)), «Центр активного долголетия «Забота» г. Сокол» ([https://vk.com/zabota\\_sokol](https://vk.com/zabota_sokol)), в 2019 году создана 2 группы в сети ВК: группа «КЦСОН Сокольского района» (<https://vk.com/kcsonsookol35>) и группа «РУКА в РУКЕ» (<https://vk.com/public188189439>) по реализации совместного проекта с ПФР.

Информация в соответствии с установленными показателями своевременно размещается на федеральном портале [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru).

Оценка качества предоставляемых услуг проводится путем мониторинга по результатам опроса клиентов, анализа проведения мероприятий, результатам внутренних проверок, отзывов получателей социальных услуг. Разработан и активно используется в работе анкетный инструментарий. Ежемесячно заведующими отделениями осуществляется проверка ведения документации личных дел.

В учреждении на плановый период 2019 года разработан план реализации мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг 2018 года. В целом план мероприятий выполнен за исключением пункта 3. «Доступность услуг для инвалидов» по расширению входной группы ворот прилегающей территории, выравнивание тротуарной дорожки к входу здания. Причина – отсутствие финансирования.

По итогам мониторинга оценки качества предоставляемых услуг, вежливость и доброжелательность специалистов учреждения, оказывающих услуги, оценили: на высоком уровне 97% опрошенных, на хорошем уровне 3%. Всего за 2019 год в личном анкетировании приняли участие более 800 получателей социальных услуг, 73 человека заполнили анкету на сайте учреждения. На сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) приняли участие в оценке 134 человека, 29 получателей социальных услуг разместили отзывы. Отрицательных отзывов и необоснованных жалоб не поступало.

## 2.2. Анализ количества получателей социальных услуг.

Одним из основных показателей деятельности учреждения является выполнение им обязательств по объему и качеству оказываемых услуг населению. Предоставление населению гарантированных социальных услуг осуществляется в соответствии с государственным заданием, установленным по каждому виду социальных услуг, каждой форме социального обслуживания на 2019 год.

Показатели социального обслуживания.

Показатель	2017	2018	2019
<b>социальное обслуживание на дому</b>			
<b>Количество получателей услуг</b>	260	268	270
Количество оказанных услуг всего, в том числе:	89884	104402	92445
гарантированных	85649	97746	82437
дополнительных	4235	6656	10008
собранные денежные средства	1528,78 тыс. руб.	1835,26 тыс. руб.	2665,86 тыс. руб.
<b>социальное обслуживание в полустационарной форме</b>			
<b>Количество получателей услуг</b>	528	648	547
Количество оказанных услуг всего, из них:	21196	45791	40286
Социально-бытовых	-	-	-
Социально-педагогических	12000	18586	15961
Социально-психологических	5296	12459	10666
Социально- трудовых	-	1032	1428
Социально-правовых	-	4166	4086
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов	-	5526	8145
<b>Срочных социальных</b>	<b>3900</b>	<b>4022</b>	<b>3942</b>

Утвержденные показатели в государственном задании по количеству потребителей государственных услуг и объему государственных услуг выполнены с допустимым 10% отклонением.

Все услуги предоставляются согласно Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, утвержденного Постановлением Правительства Вологодской области от 05.12.2014г №1090.

Уменьшение гарантированных услуг в форме социального обслуживания на дому произошло за счет изменения перечня услуг в индивидуальных программах получателей социальных услуг, что связано с изменениями утвержденных в июле 2018 года стандартов по предоставлению социальных услуг (изменены установленные показатели периодичности предоставления гарантированных социальных услуг, соответственно, услуги больше установленных норм, перешли в число дополнительных услуг). Так же причина в уменьшении в «надомном» отделении количества граждан, утративших полностью самообслуживание, которым требовался максимальный набор услуг.

В полустационарной форме уменьшение получателей социальных услуг произошло на 99 человек за счет кадровых изменений (декретный отпуск и увольнение специалистов: логопеда, инструктора по физической культуре, психологов, специалистов по социальной работе).

В 2019 году увеличилась активность работы по предоставлению услуг гражданам, освободившимся из мест лишения свободы (34 человека, по сравнению 20-ю в 2018 году) и лицам без определенного места жительства (13 человек, 2018 год - 4 человека).

«Социальное обслуживание на дому». Обслуживание осуществляется отдельным структурным отделением, путем предоставления гражданам, нуждающимся в постоянном или временном социальном обслуживании, частично утратившим способность к самообслуживанию, помощи на дому в виде социально-бытовых, социально-медицинских услуг и иной помощи.

В течение 2019 года социальное обслуживание на дому получили 270 человек, оказано 82437 гарантированных услуг и 10008 дополнительных услуг, в 2018 г. соответственно: 268 граждан, 97746 гарантированных услуг и 6656 дополнительных услуг. В 2019 году незначительно увеличилось число получателей социальных услуг.

В настоящее время (на 01.01.2020г.) социальное обслуживание на дому бесплатно предоставлено 62 гражданам (87 - 2018г.) пожилого возраста и инвалидам (из них 1 участник Великой Отечественной войны и 17 вдов участников Великой Отечественной войны. Социальные услуги предоставляют 20 социальных работника, нагрузка на 1 социального работника составляет 10,9 человек, что соответствует установленным нормам «дорожной карты». Очереди на социальное обслуживание нет.

Из числа обслуженных граждан 70% составляют инвалиды, 30% - пенсионеры без группы инвалидности, 0,7% (2 человека) – имеют психические заболевания. Граждане старше 80 лет составили 50% от общего количества получателей услуг. Наиболее востребованными для пожилых людей инвалидов являются социально-бытовые услуги, которые в общей доле предоставленных услуг на дому составляют 66%, социально-медицинские –29%, социально-психологические –3% и социально-педагогические- 2%.

Основные направления работы по предоставлению социального обслуживания на дому, остаются прежними:

- выявление и учет граждан, нуждающихся в социальном обслуживании на дому и предоставление социального обслуживания;
- доведение до потенциальных получателей социальных услуг информации обо всех действующих поставщиках на территории Сокольского муниципального района;
- совершенствование качества предоставляемых услуг;
- содействие в оформлении ИПР для инвалидов – получателей социальных услуг отделения, обеспечение их ТСР;
- оказание содействия в оформлении документов на получение государственной социальной помощи, на получение группы инвалидности и т.д.;
- стационарозамещающие технологии в практике социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов;
- подготовка и проведение социокультурных мероприятий, участие в благотворительных акциях, приуроченных к социально значимым датам: Дню Победы, Дню пожилого человека, декаде инвалидов и других. Вручение получателям социальных услуг сладких наборов и сувениров, полученных за счет спонсорской помощи.

Следует отметить также работу отделения по межведомственному взаимодействию с учреждениями и организациями:

- осуществлялось тесное взаимодействие с общественными организациями города – с первичными ветеранскими организациями Сокольского муниципального района, с управляющими компаниями города Сокола, с ПФР, со здравоохранением и Центром социальных выплат;
- работа по привлечению благотворительных средств на нужды получателей услуг (оказанная спонсорская помощь составила 18200 руб., в 2018 году спонсорская помощь оказана на общую сумму 16550,00руб.);
- взаимодействие с отделением срочного социального обслуживания (содействие в оформлении документов на государственную социальную помощь);

- работа с БДОУ и СОШ города Сокола по привлечению помощи в виде открыток и сувениров, сделанных руками детей, для поздравления получателей социальных услуг отделения к социально значимым датам.

- в 2019 году продолжили сотрудничество с Вологодским областным отделением общественной организации «Боевое братство» по обеспечению техническими средствами реабилитации ветеранов ВОВ.

В течение года в отделении осуществлен внутренний контроль по оценке качества предоставляемых социальных услуг, с учетом степени нуждаемости и состоянием здоровья каждого получателя. По результатам проверки нарушений не выявлено.

### **3. Применение стационарозамещающих форм социального обслуживания.**

Стационарозамещающие технологии, как комплекс мер, направленных на социальное обслуживание, социальную поддержку граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, без помещения их в стационарные организации социального обслуживания продолжают использоваться в деятельности учреждения.

«Школа ухода за гражданами пожилого возраста». Целью школы по-прежнему остается достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида или пожилого человека в домашней обстановке в окружении семьи. В 2019 году «Школу ухода за гражданами пожилого возраста» прошли 40 человек (2018 г. - 40 человек).

«Школа безопасности на дому». Технология направлена на оказание комплекса социальных услуг, обеспечивающих реабилитацию и улучшение положения получателей социальных услуг, одиноких пожилых людей, инвалидов частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, в том числе с использованием технических средств реабилитации. В течение года проведен инструктаж по технике безопасности в быту, предоставлены информационные материалы 293 гражданам пожилого возраста и инвалидам. Из них: 260 человек - отделение обслуживания на дому и 33 человека - участники ЦАД «Забота». В 2018 году охвачено 283 человека.

«Услуги сиделки». Осуществление эффективного и качественного ухода за получателями социальных услуг и одинокими пожилыми людьми, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, в том числе с использованием технических средств реабилитации путем предоставления комплекса социальных услуг, направленных на реабилитацию и улучшение положения участников целевой группы; оказания консультативной и практической помощи родственникам, осуществляющим уход за участниками целевой группы. Охват-11 человек, в 2018 году -10 человек.

«Социальное обслуживание семей с детьми-инвалидами на дому». Данная форма работы направлена на обслуживание детей – инвалидов, путем предоставления им социально-медицинских, социально-педагогических, социально-психологических и услуг, в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности. Данная технология использована с 10 несовершеннолетними инвалидами, согласно рекомендованным показателям 2019 года. В 2018 году охвачено - 9 человек.

«Профилакторий на дому» - технология направлена на оказание комплекса социальных услуг, обеспечивающих реабилитацию и улучшение самочувствия одиноких пожилых людей, инвалидов частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, в том числе с использованием технических средств реабилитации. Общий охват за год составил – 42 человека. Из них: 19 получателей социальных услуг отделения социального обслуживания на дому и 23 человека – участники ЦАД «Забота». В течение 10 дней с данной категорией граждан согласно графику фиксировались данные изменений состояния здоровья (артериальное давление, температура тела), проводилось консультирование по навыкам общего ухода и сохранения здоровья, занятия психолога, тренинги, использовались арттерапевтические формы работы (фитотерапия, трудотерапия). Организованный в 2019 году «Профилакторий на дому» показал свою необходимость и значимость в жизни пожилых людей, проживающих в сельских поселениях района. Получатели социальных услуг оставляют положительные отзывы специалистам, которые работали в данной технологии.

«Организация работы по семейному сопровождению «Передышка». Цель стационарозамещающей технологии - повышение качества жизни семьи, воспитывающей ребенка-инвалида, предоставление родителям возможности для восстановления сил, улучшение показателей



благополучия семьи. На базе учреждения организованы еженедельные комплексные занятия для детей-инвалидов, которые проводят одновременно 6 специалистов социально-реабилитационного отделения для инвалидов: инструктор по физической культуре, 3 специалиста по социальной работе, психолог, логопед-дефектолог. Занятия с 2019 года организованы на базе одного основного здания (ул. Беднякова,33). Такой вид помощи позволяет сохранить для ребенка семью, снизить психологическую напряжённость в семьях, повысить качество их жизни. Охват 2019года - 20 человек (2018 г.- 13 человек).

«Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (детей-инвалидов)» - За отчетный период услугами социально – реабилитационного отделения для инвалидов воспользовались 95 человек, имеющих инвалидность (2018 г.- 80 человек). Проведено: 213 реабилитационных занятий (2018 г.-190 занятий), которые посетили 74 ребенка-инвалида и детей с ОВЗ (2018 г. - 42), 50 родителей (2018 г. - 40 родителей) получили более 100 консультативных услуг. Для 15 молодых инвалидов (старше 18 лет) продолжил работать клуб «Мы все можем». В 2019 году 6 инвалидов пожилого возраста посещают занятия в новой группе «Суставная гимнастика».

Для более эффективной работы с данной категорией граждан, специалисты социально-реабилитационного отделения для инвалидов тесно сотрудничают с районной организацией инвалидов и районной организацией обществом слепых. В результате организовано 24 совместных социокультурных мероприятий, из них: 2 районных спортивных фестивалей, 4 мероприятий для инвалидов пожилого возраста, 10 мероприятий с детьми-инвалидами, 8 мероприятий с инвалидами молодого возраста. Охват социокультурными мероприятиями составил более 150 инвалидов.

Социально сопровождение участников Вов. На территории Сокольского района на 31.12.2019 г. проживает 12 участников Великой Отечественной войны, из них 2 инвалида ВОв. (на 31.12.2018г – 18 участников ВОв). За каждым ветераном закреплен специалист-куратор из отделения срочного социального обслуживания. Специалисты ежемесячно осуществляют выходы по месту проживания ветеранов, поддерживают общение с ближайшими родственниками. В период особых памятных дат (День Победы, день рождение, День пожилого человека, День защитника Отечества) организованы визиты милосердия и поздравления в рамках одного из направлений работы отряда «серебряных» волонтеров «ЛУЧ», участники волонтерского отряда «Навигатор» оказали помощь в уборке дров и жилого помещения, где проживает участник ВОв.

Социальное сопровождение инвалидов молодого возраста в т.ч. инвалидов-колясочников. Специалистами социально-реабилитационного отделения с целью проведения обследования социально-бытовых условий проживания молодых инвалидов осуществлено – 75 выходов в течении отчетного периода, (2018- 72 выхода). Из них 9 человек имеют 1 группу инвалидности. В период работы с данной категорией инвалидов оказано содействие в получении ТСР, психологической и юридической помощи.

Социально-дистанционное консультирование инвалидов молодого возраста. Данная стационарозамещающая технология востребована среди инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата, с нарушением слуха и зрения. Услуги предоставлены посредством телефонной связи и сети-интернет. Наиболее волнующие вопросы для инвалидов 2019 года: меры социальной поддержки, условия и порядок предоставления технических средств реабилитации, санаторно-курортное лечение и реабилитация. Консультативная помощь оказана 30 инвалидам, из них 5 инвалидов с 1 группой инвалидности.

«Организация сопровождения проживания инвалидов с ментальными нарушениями на базе жилых помещений, находящихся в собственности инвалидов».

На социальном сопровождении в социально-реабилитационном отделении для инвалидов состоит 1 инвалид с ментальными нарушениями. Еженедельно специалистом-куратором осуществляется выход в семью, оказано содействие в оформлении мер социальной поддержки, сопровождения в медицинские учреждения и оказания медицинской помощи, оказана помощь по бытовому обслуживанию, социальной и трудовой реабилитации.

«Группа дневного пребывания детей-инвалидов, детей с ОВЗ, проживающих в семьях».

В 2019 году социально-реабилитационным отделением для инвалидов организованы 4 группы дневного пребывания, охват составил - 25 человек. Работа групп дневного пребывания для детей – инвалидов направлена на развитие психических процессов, обучение навыкам самообслуживания, на социализацию и интеграцию детей в общество здоровых сверстников. Специалистами в период работы групп проведены тематические занятия с учетом особенностей детей. Использовались такие методы работы, как пальчиковая, подвижная, музыкально-ритмическая игра, психогимнастика, продуктивная деятельность, театрализация.

#### «Социальное сопровождение воспитанников ДДИ».

На социальном сопровождении в социально-реабилитационном отделении для инвалидов по данной технологии состоит 1 семья, где проживают 2 воспитанника ДДИ. Дети посещали реабилитационные занятия, социокультурные мероприятия, ежемесячно куратором осуществлялись выходы в семью с целью оказания консультативных услуг, содействия участия в районных мероприятиях, оказано содействие в получении услуг юриста и психолога.

#### «Выявление детей – сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, устроенных на воспитание в замещающие семьи».

С 14 июня 2018 года Постановлением Администрации Сокольского муниципального района № 608 на БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района» возложены отдельные полномочия органа опеки и попечительства в части выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей. В 2019 году выявлено отделением по работе с семьей и детьми 43 несовершеннолетних (2018- 33 несовершеннолетних), нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства. В 2019 году выявлен 1 случай жестокого обращения в отношении двух опекаемых детей, информация направлена во все заинтересованные структуры в установленные сроки, опека над детьми прекращена.

С 14 июня 2018 года Постановлением Администрации Сокольского муниципального района № 608 на БУ СО ВО «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района» возложены отдельные полномочия органа опеки и попечительства в части выявления несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства, включая обследование условий жизни таких несовершеннолетних граждан и их семей. В 2019 году выявлено отделением по работе с семьей и детьми 43 несовершеннолетних, нуждающихся в установлении над ними опеки и попечительства. Информация по каждому несовершеннолетнему направлена в отдел опеки и попечительства Сокольского муниципального района в установленные сроки.

#### **4. Реализация проектной деятельности.**

4.1. В настоящее время, в деятельности учреждения применяются технологии социальной работы из перечня, включенных в Банк социальных практик Департамента социальной защиты населения Вологодской области: «Профилакторий на дому», «Школа безопасности», «Услуги сиделки», «Группа дневного пребывания для детей-инвалидов, проживающих в семьях», о которых говорилось в разделе стационарозамещающие технологии социальной работы. Такая технология, как «Развитие добровольчества (волонтерства) среди граждан старшего возраста», в 2019 году получила активное формирование. Целью технологии является создание условий, способствующих поддержанию социальной активности и работоспособности старшего поколения через изучение, анализ, популяризацию и распространение современного положительного опыта работы с добровольцами «серебряного» возраста в работу учреждений социального обслуживания Вологодской области. На базе учреждения создан отряд «серебряных» волонтеров «Луч». На сегодня в системе работают 18 «серебряных» волонтеров. «Серебряное» волонтерство развивается в пяти основных направлениях: «Пожилые - пожилым», «Пожилые - подрастающему поколению», «Я-гражданин», «Трудовые дела», «Проектная деятельность». Различными формами работы волонтеры оказали помощь и поддержку более 500 несовершеннолетним и совершеннолетним гражданам, находящимся в ТЖС.

4.2. В деятельность учреждения включена реализация инновационных проектов (мероприятий Комплекса мер), направленных на социальную реабилитацию инвалидов, работу с детьми-сиротами, работу с семьями, находящимися в ТЖС.

- **Комплекс мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи.** Участие в реализации Комплекса мер Вологодской области по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи. В 2019 году продолжила работу Служба ранней помощи, созданная в 2018 году. Достигнуты ожидаемые результаты в реализации мероприятий Комплекса мер. Оказана помощь в виде комплекса психолого-педагогических и социальных мероприятий 30 детям с отклонениями в развитии (в возрасте от 0 до 4 лет) и их родителям. На базе учреждения создана реабилитационная группа «Первые шаги» и семейный клуб «Солнышко в доме» для родителей. Все специалисты, осуществляющие работу Службы, приняли участие в обучающих и практических семинарах, профучебах. Приобретено игровое, реабилитационное оборудование на сумму 817300 (в 2018г -976993 руб.) Проведено более 200 занятий. Все мероприятия, запланированные к выполнению в 2019 году, выполнены в полном объеме.

- **Комплекс мер Вологодской области по организации продуктивной социально значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом, «Республика ШКИД (Шаг к Инициативе и Добру)».** «Республика ШКИД (Шаг к Инициативе и Добру)». В рамках реализации мероприятий данного Комплекса мер создан киноклуб - студия «КИНОФишка», в работу которого вовлечены 20 подростков, из которых 10 состоят на различных формах профилактического учета). Несовершеннолетние овладевали навыками ведения диалога во время интервью, создания сценария, реализации режиссерского замысла, осуществления операторской съемки и монтажа. Учились работать в команде, принимать общие правила и условия работы. Проведено 52 обучающих и практических занятий в клубе «КИНОФишка», тренинги, семинары, экскурсии и встречи, общей продолжительностью 120 часов. Отснято и смонтировано 8 видеороликов. Опыт организации клуба учреждение представляло на Всероссийском форуме «Вместе ради детей» и Всероссийской акции «Добровольцы-детям».

- **Комплекс мер Вологодской области «На защите детства»** (профилактика насилия и жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним). Комплексный центр включен в реализацию следующих мероприятий:

- разработка и внедрение специальной программы работы с детьми по профилактике суицидов «Качели» (охват составил 15 несовершеннолетних);

- организация работы социальной гостиницы для временного пребывания женщин и детей, пострадавших от насилия или оказавшихся в социально опасном положении вследствие угрозы жестокого обращения (7 семей с детьми воспользовались услугами жилой комнаты, приобретена необходимая мебель, бытовая техника, столовые приборы, постельное белье и т.д.);

- разработка и внедрение социально-профилактической программы для несовершеннолетних по формированию навыков неагрессивного поведения (более 100 несовершеннолетних приняли участие в профилактических занятиях с элементами тренинга, которые проводились на базе СОШ в ходе единых дней профилактики и в реабилитационной группе «Твой выбор»);

- разработка и внедрение программы обучения родителей психолого-педагогическим технологиям продуктивного взаимодействия с детьми «Пойми меня!», занятия в которой начались уже в 2019 году и 10 родителей смогли повысить свою педагогическую компетенцию;

- участие в областном добровольческом марафоне по формированию у детей младшего возраста основ безопасного поведения «Безопасное детство», в ходе которого волонтеры показывают детям дошкольного и младшего школьного возраста сказки, в которых герои не соблюдали правила безопасного поведения и это привело к трагедии.

4.3. Учреждение, при межведомственном сотрудничестве, принимает участие в реализации проектов: - «Здоровая семья для ребенка». Проект нацелен на снижение риска социального сиротства детей дошкольного и младшего школьного возраста из семей, где родители затронуты проблемой алкоголя. Реализуется совместно с БФ «Дорога к дому». Три специалиста учреждения прошли обучение данной технологии и в данное время организуют работу с 11 семьями, в которых

воспитывается 20 несовершеннолетних. В двух семьях алкоголизированы оба родителя. В состав команды специалистов входят психолог и два специалиста по социальной работе. С семьями систематически проходят мотивационные интервью, для того, чтобы человек мог разобраться в себе. Основная цель мотивационного интервью: повышение осознания проблемы, высвобождение эмоций, взятие на себя определенных обязательств, внешний контроль и социальная поддержка. Системно ведутся выходы в семьи, организованы дополнительные встречи в клубе «Школа материнской любви», который посещают все участники проекта. В основном зависимым родителям оказывается психологическая помощь и консультирование, педагогическая помощь в плане формирования знаний и умений педагогической родительской компетенции, организации досуга.

- «Точка трезвости». Государственная программа лечения алкогольной зависимости женщин, имеющих несовершеннолетних детей. Реализуется совместно с БУЗ ВО "ВОНД № 1". «Точка трезвости» — это программа комплексной терапии, в которой могут участвовать родители на грани лишения прав, матери-алкоголички, наркоманы всех возрастов и другие категории населения. С клиентом и его ближайшим социальным кругом работают психотерапевт, нарколог и психолог. В 2019 г. в данной программе участвовали 4 женщины, которые сопровождаются специалистами Комплексного центра. В 2019 году женщины прошли три месяца курса лечения из 6 запланированных. В лечебный цикл включены инъекций налтрексона (лекарственный препарат делают 1 раз в месяц Ампула одна стоит 26 000 руб. , 156 000 – всего на курс, для участниц программы бесплатно), 12 встреч алкоголика с доктором, 4 беседы с родственниками и постоянная поддержка больного по телефону.
- «Рука в руке». Проект направлен на обучение специалистов и волонтеров по вопросам пенсионного законодательства, выплаты пенсии и иных социальных выплат, работе в электронном кабинете гражданина, с последующей передачей знаний населению города и района. Реализуется совместно с Управлением ПФР г. Сокола.
- «АА Сокол». Группа взаимопомощи анонимных алкоголиков. Реализуется совместно с группой «Белая ворона». Комплексный центр выступает посредником между организаторами группы анонимных алкоголиков и населением г.Сокола. Свою работу группа начала с сентября 2019 г., прошли три встречи. Пока посещаемость невысокая, но для того, чтобы нуждающиеся в помощи зависимые люди начали доверять группе, заинтересовались ей, прошло не так много времени. Группы анонимных алкоголиков по сути своей немногочисленны, целевая аудитория может меняться в зависимости от стадии, на которой находится алкоголизированный человек. Контактную информацию с руководителями группы можно найти на официальном сайте БУ СО ВО «КЦСОН Сокольского района» и группе ВК.

Также в учреждении активно используются технологии социальной работы подпрограммы «Дорога к дому» государственной программы «Социальная поддержка граждан в Вологодской области на 2014-2020 годы», благодаря которым оказаны различные виды социальной помощи: 290 несовершеннолетним, 187 семьям: «Домашнее визитирование», «Дистанционное консультирование», «Семейный медиатор», «Центр активного долголетия «Забота», «Служба ранней помощи», артерепевтические технологии «Краски жизни» и др.

## **5. Центр активного долголетия «Забота».**

С целью реализации Постановления Губернатора Вологодской области от 26 января 2017 года N 25 «О социальном проекте "Забота"» на базе учреждения продолжает работать третий год Центр активного долголетия «Забота».

В 2019 году в ЦАД «Забота» организовано 28 кружков (2018- 19 кружков), школ, секций и клубов по интересам. ЦАД «Забота» вовлечены в реализацию мероприятий п.п. «Старшее поколение». В 2019 году охвачено кружковой, клубной и социокультурной деятельностью - 906 граждан пожилого возраста. В 2019 году для граждан старшего поколения проведено 78

мероприятий, в том числе 50 социокультурных, 12 физкультурно-оздоровительных, 10 профилактических, 6 иных направлений.

Участники центра активного долголетия в 2019 году получили благодарность Управления промышленности, природопользования и сельского хозяйства Администрации Сокольского муниципального района за активное участие в выставке «Урожай, очарование осени- 2019»; 12 участников стали лауреатами 1 степени в различных номинациях в областном открытом фестивале - конкурсе народного самодеятельного художественного творчества ветеранов «Забота! Творчество! Долголетие!». В районном фестивале «Родники российских деревень» в марте 2019 года ЦАД «Забота» получили дипломы участников выставки декоративно - прикладного творчества, дипломы лауреата 1 степени в номинации вокал, всего дипломы получили 23 участника.

4.8. Также люди старшего возраста привлекаются к участию в информационных и благотворительных акциях, таких как «Вологодчина против домашнего насилия», «Доброе сердце», «Марафон добрых дел», «В гармонии с возрастом», «Город добрых дел». 2018 год - год Добровольца. На базе ЦАД «Забота» в 2018 году создано 2 волонтерских отряда. Отряд «ЛУЧ» серебряные волонтеры г. Сокола и отряд «Активисты» серебряные волонтеры филиала ЦАД г. Кадникова. Официально зарегистрированных волонтеров серебряного возраста 14 и 13 волонтеров готовы пройти регистрацию в ЕИС «Добровольцы России».

#### **6. Развитие Мобильного обслуживания.**

Мобильная бригада функционирует в составе отделения срочного социального обслуживания. Цель работы Мобильной бригады - оказание неотложных социальных услуг и консультативной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, а также выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, нуждающихся в социальной поддержке, проживающих в отдаленных населенных пунктах Сокольского района.

Работа мобильных бригад позволяет повысить качество социального обслуживания путем оперативного реагирования на поступающие запросы граждан, приблизить инфраструктуру к маломобильным получателям социальных услуг и гражданам, проживающим в отдаленных сельских территориях, расширить спектр социальных услуг.

В состав мобильной бригады входят: специалист по социальной работе, юрисконсульт, психолог, специалисты Пенсионного Фонда, Центра занятости населения, МФЦ, БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ», парикмахер.

В 2019 г. осуществлен 21 выезд в сельские поселения района (17 выездов -2018 г.). Оказана социальная помощь - 510 гражданам (2018- 240 гражданам), из них оказано срочных социальных услуг- 412 гражданам.

2019 год - подготовительный год для внедрения нового направления работы Мобильных бригад. С 2020 года Мобильные бригады будут осуществлять доставку граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально-значимых неинфекционных заболеваний.

В июне 2019 года БУ СО ВО «Комплексным центром социального обслуживания населения Сокольского района» в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография» приобретен новый автомобиль (Луидор-2250DB), оборудованный для перевозки людей с ограниченными физическими возможностями, в целях создания дополнительной «мобильной бригады». Автомобиль рассчитан на 8 мест, в том числе с местом для кресла-коляски и подъемником. В 2019 году проработан Порядок доставки граждан в медицинские учреждения на уровне заключения Соглашения с БУЗ Сокольская ЦРБ, проведены информационно-разъяснительные совещания на Дне фельдшера. Производственных совещаниях с участковыми специалистами по социальной работе, опубликована 1 информационная статья в районной газете «Сокольская правда», 8 информационных материалов в сети Интернет (на сайте учреждения и в группах ВК).

Работа мобильных бригад позволяет повысить качество социального обслуживания путем оперативного реагирования на поступающие запросы граждан, приблизить инфраструктуру к маломобильным получателям социальных услуг и гражданам, проживающим в отдаленных сельских территориях, расширить спектр социальных услуг.

## **7. Развитие участкового метода обслуживания, социальное сопровождение граждан, нуждающихся в социальном обслуживании.**

С января 2009г. в учреждении работает служба участковых специалистов по социальной работе. На сегодняшний день из 8 сельских поселений в 6 сельских поселениях Сокольского муниципального района работают 6 участковых специалистов по социальной работе. Это сельские поселения: Биряковское, Воробьевское, Пельшемское, Двиницкое, Пригородное и поселение городского типа г. Кадников. Отсутствуют участковые специалисты в с/п: Архангельское и Чучковское. В данных поселениях по запросу населения организуются выезды Мобильных бригад.

За несколько лет участковыми специалистами создана система межведомственного взаимодействия, выработана система работы. Участковыми специалистами оказывается содействие в разрешении трудной жизненной ситуации в семьях, в приеме документов для назначения мер социальной поддержки. Совместно с участковым уполномоченными полиции осуществляется социальный патронаж семей «группы риска», учет категорий лиц без определенного места жительства, выявляют граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Участковые специалисты организуют всестороннюю консультационную помощь и информируют граждан по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг.

В 2019 году участковыми специалистами обслужено 4906 человек (2018г.- 5009). В 2019 г. оказано 991 срочная социальная услуга. Уменьшение количества связано с популяризацией предоставления услуг через ЕПГУ, обращений к специалистам МФЦ в сельских поселениях г. Кадникова, Пригородного с/п.

## **8. Срочное социальное обслуживание.**

Одним из приоритетных направлений в отделении срочного социального обслуживания является оказание содействия в предоставлении государственной социальной помощи. В 2019 году в Комплексный центр социального обслуживания населения за предоставлением государственной социальной помощью обратилось – 2582 заявителя. Оказана услуга обследования материально бытового положения семьи, для граждан, обратившихся за государственной социальной помощью через МФЦ – 972 заявителям (в 2018 – 206 заявителям).

Общая сумма оказанной государственной помощи в 2019 году через КУ ВО «Центр социальных выплат» составила 12366700 руб. (2018 г. - 9876500 руб.) Общее количество заявителей - 3974, из них обратилось за государственной социальной помощью по категории малоимущие семьи (малоимущий одиноко проживающий гражданин) и граждане, находящимся в трудной жизненной ситуации – 3744 человек (2018 г.- 3110). Оказано содействие в предоставлении государственной социальной помощи в виде социального пособия на основании социального контракта – 229 семьям, (2018г. - 144 семьям), в виде ежеквартального социального пособия – 1 заявителю (2018- 2 заявителям).

Необходимо отметить, в 2019 году в Сокольском районе увеличилось число граждан, которые воспользовались таким видом государственной социальной помощи, как социальное пособие на основании социального контракта. Это связано с достижением поставленных целей и задач в реализации пилотного проекта, направленного на достижение до 2024 года национальных целей социально-экономического развития по повышению реальных доходов граждан, снижению уровня бедности в Вологодской области.

Для реализации поставленных задач в учреждении составлен план работы по достижению количественных показателей, за 2019 год плановые показатели социальных контрактов выполнены в первом, во втором и четвертом квартале. Общий годовой плановый показатель – 233 социальных контракта. В третьем квартале показатели не выполнены в отношении 10 заявителей, так как назначения отклонены решением комиссии по назначению государственной социальной помощи филиала по Сокольскому району КУ ВО «Центр социальных выплат».

Государственная социальная помощь в виде натуральной помощи в 2019 году оказывалась продуктовыми наборами и канцелярскими наборами. Общая сумма оказанной помощи 2019 г – 490 тыс. руб, (2018г – 400 тыс.руб.) Назначено и предоставлено в 2019 г – 437 продуктового набора, (2018г – 382 продуктового набора). В виде канцелярских наборов в 2019 году назначено и предоставлено- 666 наборов для младших и старших школьников (2018 г.- 643).

В 2019 году, как и в 2018 году осуществлялась работа по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан (за счет средств муниципального бюджета) в том числе

по реализации мер социальной поддержки отдельных категорий граждан (малоимущих пенсионеров и малоимущих многодетных семей, проживающих в неблагоустроенном жилье). В 2019 году на эти цели выделено 200000 рублей. На 31.12.2019 год выдан 1932 льготный талон 50% оплаты стоимости банных услуг, (2018г. – 2281 льготный талон). Ежемесячно данной мерой социальной поддержки в районе пользовались 21 многодетная семья и 14 пенсионеров. Причина уменьшения в количестве предоставленных льготных талонов - увеличение выплат пенсии, тем самым изменился среднедушевой доход пенсионера.

В 2019 году 136 семьям (2018г. - 131 семье) предоставлены государственные услуги по обеспечению новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода в соответствии с постановлением Правительства области от 15 февраля 2016 года №141 «О порядке обеспечения новорожденных детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, средствами ухода».

Особое внимание в 2019 году уделялось гражданам старшего поколения. На 31.12.2019 года в Сокольском районе проживает: 2 инвалида ВОв, 10 участников ВОв, 2 несовершеннолетних узника концлагерей, 7 лиц, награжденных знаком «Житель блокадного Ленинграда», 63 вдовы участников ВОв, 1 вдовец участницы ВОв, 416 тружеников тыла, 703 дети войны. В 2019 году 109 человек пожилого возраста получили поздравления и памятные подарки в связи с 90, 95- летием, Золотой, бриллиантовой, изумрудной свадьбой в рамках реализации подпрограммы «Старшее поколение» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2020 годы»

В течение года за социальной помощью и другими видами услуг обратилось 34 граждан, освободившихся из мест лишения свободы (в 2018 году – 20 человека), 13 лица без определенного места жительства (2018 год - 4 человека).

#### 9. Предоставление технических средств реабилитации.

За отчетный период 2019 года в пункт проката технических средств реабилитации учреждения (ТСР) обратилось 79 граждан, из них имеющих инвалидность – 22 человека. Предоставлены: коляски, опоры-ходунки, костыли, сиденье для ванн, трости, подъемник. Всего выдано 92 наименования технических средств реабилитации. Прокат средств реабилитации для инвалидов и малообеспеченных граждан осуществляется безвозмездно. В 2019 году бесплатно получили ТСР - 22 человека, из них 8 дети-инвалиды и 1 вдова участника ВОв. На платной основе ТСР воспользовались 57 граждан. В 2018 году услугой предоставления ТСР воспользовались – 41 человек.

В 2019 году на выделенные средства в размере 125 тыс. рублей в рамках реализации подпрограммы «Безбарьерная среда» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2020 годы» приобретены новые технические средства реабилитации, при учете спроса граждан (ходунки-3 шт., вертикализаторы наклонные -2 шт., тренажёры для верхних и нижних конечностей -4 шт, пандус для инвалидов -1 шт.).

#### 10. Отдых и оздоровление.

Организация обеспечения отдыха, оздоровления и занятости детей в каникулярный период в Сокольском районе на протяжении многих лет является значим направлением работы. В 2019 году из областного бюджета на отдых и оздоровление несовершеннолетних выделено 8 624 066,80 руб. (что на 1 244 266,80 руб. больше, чем в 2018 году). Из бюджета района 1006479,20 руб.

Финансирование оздоровительной кампании (руб).	2018	2019	динамика
Муниципальные средства	1000000,00	1006479,20	+0,65 %
Областные средства	7 379 800,00	8624066,80	+ 16,86 %

В каникулярное время 2019 года организовано 13 лагерей с дневным пребыванием несовершеннолетних: 8 на базе учреждений образования; 1 на базе учреждения Управления культуры, спорта, молодежной политики и туризма; 4 на базе учреждения социальной защиты населения. В лагерях отдохнули 534 несовершеннолетних в возрасте с 7 до 14 лет. Сравнивая показатели с 2018 г. охват детей остается на том же уровне (в 2018 г. 535 несовершеннолетних). Организовано 3 лагеря труда и отдыха, с охватом 40 несовершеннолетних (показатели остаются на 2018 г.).

Организованные формы отдыха (ед.)	2018 г.	2019 г.	динамика
Лагеря с дневным пребыванием несовершеннолетних	10	10	0%
Лагеря труда и отдыха для подростков	3	3	0%
Трудовые бригады	7	7	0%
Профильные сборы	63	69	+8,7%
Загородные лагеря (на территории ВО и за ее пределами)	19	19	0%
Санаторно – курортные организации	4	3	-33,3%

#### Охват несовершеннолетних в различных формах отдыха.

Организованные формы отдыха (чел.)	2018	2019	динамика
Лагеря с дневным пребыванием несовершеннолетних	535	534	-0,2%
Лагеря труда и отдыха	40	40	0%
Загородные лагеря	462	454	-1,77%
Профильные сборы	972	1139	+14,67%
Трудоустройство несовершеннолетних	271	277	+2,17%
Санаторно-курортное лечение	54	82	+34,15%
Малые формы досуга (занятости детей)	3000	3115	+3,7%
<b>ВСЕГО:</b>	<b>5334</b>	<b>5641</b>	<b>+5,45%</b>

За счет средств областного бюджета приобретено 171 бесплатная путевка в загородные лагеря для детей находящихся в трудной жизненной ситуации. Из них 146 путевок в загородный оздоровительный лагерь «Алые паруса» Ивановской области в летний период и 25 путевок в загородный лагерь «Зеленый городок» Ивановская область в период зимних каникул. В данных лагеря отдохнули: 19 несовершеннолетних состоящих на различных видах учета в системе профилактики правонарушений, 4 ребенка с ограниченными возможностями здоровья, 32 ребенка оставшихся без попечения родителей, 116 детей из малообеспеченных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. 283 путевки предоставлены с частичной оплатой стоимости путевки в организацию отдыха. Таким образом, за 2019 г. в каникулярное время в загородных лагерях отдохнули 454 несовершеннолетних. По сравнению с 2018 г. это меньше на 8 человек, причина-



увеличение стоимости путевок приобретенных в ходе проведения процедуры аукциона и увеличение размера частичной оплаты.

С целью получения профессиональных навыков и адаптации на рынке труда, что одновременно является профилактикой правонарушений и безнадзорности в подростковой среде, при совместном межведомственном сотрудничестве с Центром занятости населения, в районе в летний период трудоустроено 277 подростков (в 2018 году -271 подростка, + 2,17%).

Из областных средств в 2019 году на временное трудоустройство несовершеннолетних в образовательных учреждениях на организацию лагерей труда и отдыха выделено 165376,65 рублей (в 2018 году -162260 рублей). Из средств муниципального района на трудоустройство подростков выделено - 591000 рублей (в 2018 году - 471100 рублей). Собрано в результате пожертвований из средств предприятий, организаций, учреждений и спонсоров Сокольского муниципального района на трудоустройство несовершеннолетних – 342000 рублей (в 2018 году - 249600 рублей).

Рабочие места для временного трудоустройства несовершеннолетних граждан созданы в 5 образовательных организациях, в 1 учреждении социальной сферы, на 12 предприятиях и организациях города Сокола и г. Кадникова.

Для своевременного решения вопросов, касающихся отдыха и оздоровления, при Администрации Сокольского района продолжил работу Межведомственный совет. В 2019 году организовано и проведено 4 заседания.

По поручению Губернатора области особое внимание в летний период 2019 года уделено оздоровлению, отдыху и занятости детей, находящиеся в трудной жизненной ситуации, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, детям, состоящих на профилактических учетах, а также детям с ограниченными возможностями здоровья. Охват данной категории детей в районе составляет - 2184 ребенка (в 2018 году -1934 ребенка, +11,45 %).

## 11. Социальное сопровождение.

Социальное сопровождение осуществлялось в отношении семей, воспитывающих детей-инвалидов, семей, находящихся в социально-опасном положении, семей в трудной жизненной ситуации, семей, в которых несовершеннолетние дети находятся в конфликте с законом, гражданам пожилого возраста, опекунам.

В ходе социального сопровождения оказывалось содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

В учреждение социальное сопровождение осуществляется в двух его направлениях: при работе с детьми и семьями в рамках Федерального закона от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", при оказании социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в предоставлении социальных услуг в рамках Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

При реализации № 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" решение о постановке, снятии или переводе на другой вид сопровождения принимались патронажным советом, функционирующем на базе учреждения.

Социальное сопровождение семей с детьми, в том числе замещающих организовано по модельной программе. На социальное сопровождение за 2019 год поставлено 50 семей, из числа выявленных 6 семей поставлены на сопровождение повторно, 7 семей переехали на постоянное место жительства в Сокольский район из других регионов.

За каждой семьей закреплен куратор из отделения по работе с семьей и детьми. Работа специалиста, осуществляющего сопровождение, строится на тесном сотрудничестве с семьей во взаимодействии со всеми учреждениями системы профилактики безнадзорности и другими органами и учреждениями и координируется через Патронажный совет.

В рамках межведомственного сотрудничества в 2019 году организована работа по сопровождению в 104 семьях, а также в 11 семьях, в которых несовершеннолетние дети (подростки) находятся в конфликте с законом.

За 2019 год при организации социального сопровождения семей в социально опасном положении осуществлено 1327 результативных выходов в семьи, организовано 196 межведомственных рейдов, в том числе с участием специалистов БУ СО ВО «КЦСОН», инспекторов

ПДН, участковых уполномоченных МО МВД РФ «Сокольский», социальных педагогов школ, представителей детских садов, специалиста по социальной работе БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ» и ответственного секретаря КДНиЗП. В рамках взаимодействия осуществлялся обмен информацией по вопросам профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, о семьях, находящихся в социально опасном положении. Всего за указанный период поступило в Комплексный центр 811 информационных сообщений, направлено в учреждения и органы системы профилактики 915 информации.

Совместно с инспекторами ПДН МО МВД РФ «Сокольский» 15 несовершеннолетних направлено в БУЗ ВО «Сокольская ЦРБ», при содействии отдела опеки и попечительства Сокольского района направлено в Вологодский дом ребенка – 3 несовершеннолетних, 7 несовершеннолетних в БУ СО ВО «Кадниковский ЦПД».

За 2019 год снято с социального сопровождения 40 семей, что на 9 семей больше, чем в 2018 году (2018г. - 31 семья). Из них: 29 семей сняты в связи с улучшением обстановки в семье и выполнением всех мероприятий программы (2018 г.- 20 семей), 3 семьи сняты в связи с лишением родительских прав (2018 году - 4 семьи).

При оказании социальных услуг гражданам, признанным нуждающимся в предоставлении социальных услуг в рамках Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" плановый показатель Государственного задания по социальному сопровождению - 134 получателя социальных услуг. Фактически организовано социальное сопровождение 122 гражданам, что соответствует допустимым 10% отклонения.

Наиболее востребованными мероприятиями по социальному сопровождению являются: содействие в получении психологической, педагогической помощи, в рамках которых оказывается помощь в получении услуг психолога и специалистов по социальной работе для проведения психологической реабилитации, диагностики, разрешения конфликтной ситуации, педагогического консультирования, организации досуга и т.д. Востребовано и содействие в получении социальной помощи: оформление мер социальной поддержки, оформление и восстановление документов. Для людей старшего возраста актуальны мероприятия, связанные с содействием в получении медицинской помощи: обследование и подготовка документов для оформления инвалидности, направление на лечение, получение абсорбирующего белья, предоставления услуг в стационарной форме и т.д.

#### Данные по видам социального сопровождения в 2019 году.

Граждане, которым оказано содействие в предоставлении помощи, не относящееся к социальным услугам (социальное сопровождение)	Численность (человек)	Доля (%)
всего	122	100%
<i>в том числе</i>		
медицинской	3	4 %
психологической	56	45 %
педагогической	53	43 %
юридической	22	18 %
социальной	77	63 %
иной помощи (указать наименование помощи)	5	4 %

**Социальное сопровождение граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании 2019 год.**

Категория	Количество человек
Количество специалистов, осуществляющих социальное сопровождение	10
Общая численность граждан, находящихся на социальном сопровождении.	122
<b>.1. Общая численность граждан, находящихся на социальном сопровождении, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому</b>	<b>38</b>
Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы УВОВ и ИВОВ	1
Граждане пожилого возраста	37
Инвалиды всего	5
<i>в том числе</i>	-
Молодые инвалиды (в возрасте от 18 до 35 лет)	-
Инвалиды трудоспособного возраста	3
Дети-инвалиды	-
Инвалиды с ментальными нарушениями/инвалиды-колясочники	2
<b>.2. Общая численность граждан, находящихся на социальном сопровождении, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме, из них</b>	<b>84</b>
Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы УВОВ и ИВОВ	-
Граждане пожилого возраста	-
Инвалиды всего	-
<i>в том числе</i>	-
Молодые инвалиды (в возрасте от 18 до 35 лет)	-
Инвалиды трудоспособного возраста	-
Дети-инвалиды	20
Инвалиды с ментальными нарушениями/инвалиды-колясочники	-
Лица, не достигшие возраста двадцати трех лет и завершившие пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	-
Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	27
Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими	37

	пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	
<b>.3.</b>	<b>Численность граждан, находящихся на социальном сопровождении, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, из них</b>	<b>-</b>
	Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы УВОВ и ИВОВ	-
	Граждане пожилого возраста	-
	Инвалиды трудоспособного возраста	-
<b>.4.</b>	<b>Численность граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения.</b>	<b>30</b>
	Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы УВОВ и ИВОВ	-
	Граждане пожилого возраста	30
	Инвалиды всего	
	<i>в том числе</i>	-
	Молодые инвалиды (в возрасте от 18 до 35 лет)	-
	Инвалиды трудоспособного возраста	-
	Дети-инвалиды	-
	Инвалиды с ментальными нарушениями/инвалиды-колясочники	-
<b>.5.</b>	<b>Численность граждан, находящихся на социальном обслуживании в полустационарной форме, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения.</b>	<b>44</b>
	Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы УВОВ и ИВОВ	-
	Граждане пожилого возраста	-
	<i>Инвалиды всего</i>	8
	Молодые инвалиды (в возрасте от 18 до 35 лет)	-
	Инвалиды трудоспособного возраста	-
	Дети-инвалиды	8
	Инвалиды с ментальными нарушениями/инвалиды-колясочники	-
	Лица, не достигшие возраста двадцати трех лет и завершившие пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшиеся без попечения родителей	-
	Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации	10
	Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье	26
	<b>Общая численность граждан, находящихся на социальном</b>	<b>-</b>

.6.	обслуживании в стационарной форме, и снятых с социального сопровождения, преодолевших трудную жизненную ситуацию посредством социального сопровождения, в том числе:	
	Участники и инвалиды Великой Отечественной войны, вдовы УВОВ и ИВОВ	-
	Граждане пожилого возраста	-
	Инвалиды трудоспособного возраста	-
	Удовлетворенность граждан от выполнения мероприятий социального сопровождения (% от общего количества граждан, получивших помощь по социальному сопровождению)	95 %

### 12. Межведомственное взаимодействие.

В течение 2020 года специалисты ведут организацию Межведомственного совета по взаимодействию, направленному на организацию работы по социальному сопровождению семей, нуждающихся в поддержке, Межведомственной комиссии по организации отдыха, оздоровления и занятости детей и подростков Сокольского муниципального района, Координационный совет по делам ветеранов и инвалидов. Организовано и проведено 12 заседаний.

На межведомственных рабочих группах по взаимодействию, направленному на организацию работы по социальному сопровождению семей, нуждающихся в поддержке, рассматривались вопросы, касающиеся работы с семьями, с подростками, находящимися в конфликте с законом и с детьми-инвалидами. За 2019 год рассмотрено 69 семей, организовано более 50 совместных межведомственных выходов.

В 2019 году Комплексный центр продолжил выполнение Межведомственного регламента по проведению ежемесячного мониторинга условий жизни несовершеннолетних в семьях опекунов (попечителей), в том числе в приемных семьях. Настоящий Регламент определяет порядок межведомственного взаимодействия по вопросам предупреждения, выявления и устранения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся под опекой (попечительством) в семьях (в том числе приемных семьях). В межведомственном взаимодействии по вопросам предупреждения, выявления и устранения нарушений прав и законных интересов несовершеннолетних, находящихся под опекой (попечительством) в семьях принимали участие все органы и учреждения системы профилактики. В 2019 году специалистами отделения по работе с семьей и детьми осуществлены выходы в 285 семей опекунов и попечителей, в которых проживают 362 детей, согласно плану.

### 13. Укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация.

Число штатных должностей на конец года составляла 84,5 единиц, фактический списочный состав составляет 82 человека. В отпуске по уходу за ребенком находятся 5 сотрудников. Работу с гражданами и семьями осуществляют 55 специалистов. Более остро кадровые проблемы затронули отделение по работе с семьей и детьми (уход 2 специалистов) и административно-управленческий аппарат (уход 2 специалистов), также долгое время имелись незакрытые вакансии вспомогательного персонала (уборщицы и водителя). В настоящее время проблема решена. В социально-реабилитационном отделении для инвалидов имеются временные вакансии ушедших в декретный отпуск узких специалистов.

В учреждении работают грамотные и перспективные сотрудники, оперативно осваивающие область социальной деятельности. 3 специалиста обучаются в высших учебных заведениях.

С 23 августа 2019 года учреждение возглавляет новый руководитель.

Характеристика кадрового состава по возрасту:

Работники в возрасте (лет)						
до 25	25-29	30-39	40-49	50-59	60-64	65 и

						старше
4	5	17	27	15	11	3

Стаж работников БУ СО ВО «Комплексного центра социального обслуживания Сокольского района»:

- свыше трех лет 9 человека;
- свыше пяти лет 41 человек;
- не получают надбавку за стаж работы 32 человек.

Выполнение квоты по приему инвалидов бюджетного учреждения социального обслуживания Вологодской области «Комплексный центр социального обслуживания населения Сокольского района»:

- общий объем квоты, чел. (0,02х (п.1 - п. 1.1));
- количество созданных (выделенных) рабочих мест для трудоустройства инвалидов в соответствии с установленной квотой для приема на работу инвалидов 1 ед., в том числе количество созданных специальных рабочих мест для трудоустройства инвалидов 1 ед.;
- численность работающих инвалидов на 01.01.2020 г. 2 человека (2,3 группы инвалидности).

Повышение авторитета социального работника, рост профессионального мастерства специалистов, развитие способности к системному видению своей деятельности, владение современными социальными технологиями, креативность в профессиональной сфере, сплочение коллектива в достижении поставленной цели – все эти задачи решались в рамках мероприятий по повышению квалификации специалистов.

С целью повышения профессионального мастерства сотрудников в течение 2019 года эффективно использовались внешние и внутренние образовательные ресурсы.

На базе учреждения в 2019 году организовано 25 профессиональных учеб, 19 специалистов приняли участие в 27 семинарах, конференциях и форумах различного уровня и тематики.

Повышение квалификации проходило и за пределами Вологодской области. В рамках реализации Комплекса мер «На защите детства», два специалиста учреждения прошли стажировку в г. Арзамас и г.Пермь, основным направлением стажировки стало изучение системы работы учреждения по предотвращению и преодолению насилия и жестокого обращения с детьми.

Курсы повышения квалификации прошли 40 человек (двое из них, прошли курсы повышения квалификации по разной тематике).

Аттестовано 45 специалистов, которые подготовили аттестационные работы, прошли тестирование и консультирование по подготовке к аттестации.

Также учреждение активно работает и над популяризацией профессий в сфере социального обслуживания. В 2019 году проведено 3 семинара для студентов БПОУ ВО «Сокольский педагогический колледж» и ФКО УВО «ВИПЭ ФСИН России». Семинары проходили в интерактивной форме, что позволило не только дать студентам профориентационный материал, но и заинтересовать их.

С 1 по 3 октября 2019 года специалист учреждения принял участие в составе делегации Вологодской области во Всероссийской выставке-форуме «Вместе – ради детей». Форум прошел в этнографическом парке-музее «Этномир» Калужской области. На юбилейную выставку форум прибыло 1000 человек из 97 регионов, муниципальных образований и различных организаций. Комплексный центр представил видеоролик о мерах социальной поддержки в виде Социального контракта «У кого работа - у того и хлеб!», реабилитационные программы и буклеты для работы с подростками, в том числе имеющими конфликт с законом.

Ежегодно в Центре организуется День открытых дверей. В этом году он совпал с проведением Всемирного дня правовой помощи детям. На базе учреждения были организованы консультативные пункты, проведен круглый стол родителей с представителями отдела опеки Сокольского муниципального района, Управления ПФР в г. Сокол, Вологодской области, филиал КУ ВО «Центр социальных выплат» по Сокольскому району в формате «Вопрос-ответ».

#### 14. Информационное обеспечение деятельности.

В целях обеспечения открытости и доступности деятельности учреждения с учетом требований ст. 13 ФЗ - 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» организован комплекс мероприятий:

- актуализирована информация на официальных сайтах учреждения;
- разработаны буклеты с информацией об услугах центра, буклеты распространены в учреждениях: КУ ВО «ЦСВ», отд ЗАГС, в 7 сельских поселениях Сокольского района, БУЗ Сокольская ЦРБ в количестве 90 шт.;
- подготовлено 349 новостных информационных сообщений для размещения на официальных сайтах учреждения, Департамента социальной защиты населения Вологодской области, в информационной группе ВК «Сокольский муниципальный район», «Сокол ИНФО», 39 печатных публикаций в средствах массовой информации;
- отснято 2 видео ролика (Социальный контракт, «Серебряные волонтеры»);
- проведена внутренняя тематическая проверка о соответствии содержания информации сайта <http://kcsosokol.vlg.socinfo.ru>;
- разработан план по популяризации сайтов учреждения: <http://kcsosokol.vlg.socinfo.ru> и [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru);
- получено от получателей социальных услуг 29 положительных отзывов на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru), и 10 отзывов на официальном сайте учреждения <http://kcsosokol.vlg.socinfo.ru>;
- созданы две информационных группы в сети Интернет <https://vk.com/club173397690> «КЦСОН Сокольский район», дополнительно группа по проекту «Рука в руке»;
- на сайте учреждения добавлен ресурс открытого опроса через систему АНКЕТОЛОГ. Прняли участие 73 получателя социальных услуг.

В 2019 году среднемесячная посещаемость сайта составила - 14751 просмотр. За весь период 2019 года – 177013 просмотров.

### **15. Активизация добровольческого ресурса.**

На базе учреждения ведут работу два волонтерских отряда: «Луч» - отряд «Серебряных волонтеров» и «Навигатор» - подростковый волонтерский отряд. Отряды и их участники зарегистрированы в единой информационной системе «ДоброволецРФ».

«Навигатор», в состав которого входят 20 подростков занимается добровольчеством 12 лет. Основная цель отряда: подготовка подростков и молодых людей к волонтерской деятельности для передачи компетентных знаний в области ЗОЖ, профилактика негативных явлений, посильная помощь гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Волонтеры оказывают помощь в проведении мероприятий различного уровня, информационных акциях, тимуровских делах, организуют игровые площадки и благотворительные проекты. «Навигатор» третий год подряд удерживает позицию победителя в номинации «Открыты двери для друзей!». Ребята провели 24 игровые площадки, организовали благотворительную акцию по сбору игрушек в адрес детей из малообеспеченных семей, помогли специалистам Центра в профилактической работе с несовершеннолетними правонарушителями, участвовали на встречах с воспитанниками Центра помощи детям, оставшимся без попечения родителей. Волонтеры отмечены одними из самых активных участников официального открытия и закрытия акции добровольцев в области. Волонтерский отряд не только дополнительный ресурс для учреждения, это еще и мощнейший реабилитационный комплекс для тех ребят, которым необходимо повысить самооценку, проявить лидерство, научиться общаться в команде и соблюдать правила, получить адреналин. Волонтерский отряд «Навигатор» третий год подряд удерживает позицию ПОБЕДИТЕЛЯ в номинации «Открыты двери для друзей!» во Всероссийской акции «Добровольцы – детям».

В 2019 году активную жизненную позицию в своей деятельности приобрел отряд «серебряных» волонтеров «Луч». В составе отряда 18 «серебряных» волонтеров. Отряд «серебряных» волонтеров «Луч» в 2019 году стал победителем II областного конкурса лучших практик по работе с добровольцами организаций социального обслуживания Вологодской области «Регион добрых дел».

На базе учреждения, с целью развития добровольческого движения, в День добровольцев прошла игра «Здорово, быть волонтером!». Впервые в игре объединились три волонтерских отряда: подростковый волонтерский отряд «Навигатор», отряды «серебряных» волонтеров «Луч» г. Сокол и

«Активисты» г. Кадников. Отрядам вручены благодарности директора Центра за активную работу и помощь в проведении мероприятий различного уровня, неравнодушное отношение к проблемам родного города и его жителей.

#### 16. Средняя заработная плата.

Категория	2018 г.	2019 г.
административно - управленческий персонал	24396,60	25344
социальные работники	31440,99	35642
специалисты по социальной работе	13503,50	13929
Прочие(психолог, инструктор по физ.культ., логопед, дефектолог)		14454
хозяйственные служ.	12560,30	11872

Средняя заработная плата по учреждению в 2019 году составляла 25490 рублей. Приятно подчеркнуть, что за последние три года наблюдается положительная динамика в увеличении заработной платы сотрудников учреждения.

По итогам года выдержана заработная плата социальных работников, что соответствует показателям заработной платы установленной в соотношений среднемесячной заработной платы в регионе в соответствии с Указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 и от 28 декабря 2012 года №1688.

. Также увеличение средней заработной платы в 2019 году на 20 процентов произошло у специалистов по социальной работе и ряда других сотрудников. С 01 января 2020 года оклады увеличены у всех специалистов на 20 процентов.

#### 9. Контрольно-надзорная деятельность учреждения в отчетный период.

№	Наименование проверки	Результат
1	Контроль целевого использования средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва) на реализацию комплекса мер по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи. ДСЗН ВО, БУСОВО Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Преодоление» с 25.02.2019г. приказ от 15.02.2019 № 68/01-13	Нецелевого использования средств гранта не выявлено. Рекомендации выполнены.
2	Внеплановая совместная проверка по использованию автотранспортных средств и недвижимого имущества, закрепленных за БУСОВО «КЦСОН Сокольского района» - Департамент имущественных отношений области, ДСЗН ВО, приказ от 05.03.2019г №242	Нарушения выявлены и изложены в акте от 16.04.2019г № 03-13/2236
3	Внеплановая выездная проверка соблюдения бюджетного законодательства Российской Федерации и иных нормативных правовых актов Департамента финансов Вологодской области. Распоряжение от 06.03.2019 №84	Нарушения выявлены и изложены в акте от 20.03.2019г № 06-15
4	Плановая проверка по осуществлению полномочий органа опеки и попечительства по выявлению несовершеннолетних граждан, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, включая обследование условий жизни. Постановление Администрации Сокольского муниципального района	Нарушений не выявлено.



	от 18.03.2019 №263	
5	Контроль целевого использования средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (г. Москва) по реализации комплексов мер, реализуемых в учреждении.	Нецелевого использования средств гранта не выявлено
6	Выездная проверка ГУ Вологодского регионального отделения Фонда социального страхования РФ, ГУ Управление пенсионного фонда РФ в городе Сокол Вологодской области. (решение от 03.06.2019 № 045v2190000225)	Замечания устранены.
7	Проверка исполнения органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних требований закона о выявлении беспризорных детей, семей, находящихся в социально опасном положении, детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. (Решение Сокольской межрайонной прокуратуры от 23.04.2019г б/н)	Представление Сокольской межрайонной прокуратуры от 24.04.2019 №21-01-2019. Выявленные нарушения устранены.
8	Документарная проверка ФС по надзору в сфере транспорта (РОСТРАНСНАДЗОР) (Распоряжение от 25.06.2019 №378)	Нарушений не выявлено Акт от 09.07.2019 №387

#### Подведение итогов.

В отчетном периоде сотрудниками Центра проделана успешная и значимая работа по решению поставленных задач 2019 года:

1. Выполнены плановые показатели государственного задания на оказание государственных услуг в полном объеме, с допустимыми 10% отклонениями;
2. Достигнуты показатели по реализации комплексов мер:
  - по формированию современной инфраструктуры служб ранней помощи (создание условий для эффективных изменений в системе ранней помощи детям-инвалидам и их семьям, способствующих достижению детьми максимально возможного уровня развития и социализации);
  - по организации продуктивной социально - значимой деятельности несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом (Республика ШКИД (Шаг к Инициативе и Добру);
  - комплекса мер по профилактике насилия и жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним «На защите детства»;
3. Выполнены мероприятия по совершенствованию профессионального уровня специалистов;
4. Организовано и успешно работает ЦАД «Забота», достаточно популяризировано «серебряное» добровольчество.
5. Отсутствуют обоснованные жалобы со стороны обслуживаемых получателей социальных услуг.
6. Частично улучшена материально-техническая база учреждения.

#### Приоритетные направления работы Центра на 2020 г:

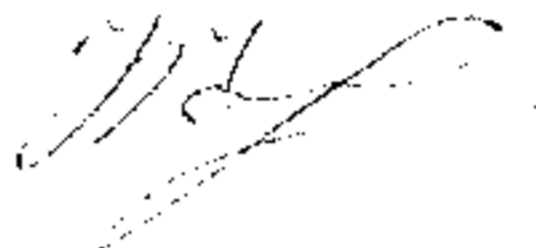
1. Выполнение утвержденных показателей Государственного задания по оказанию социальных услуг.
2. Выполнение количественных показателей заключения социальных контрактов и обеспечение их эффективности.
3. Повышение качества услуг и условий для их предоставления.
4. Реализация мероприятий:
  - Комплекса мер, направленного на развитие региональной системы обеспечения безопасного детства в Вологодской области «На защите детства» (профилактика насилия и жестокого обращения по отношению к несовершеннолетним);

- Комплекса мер по развитию технологий, альтернативных предоставлению услуг в стационарной форме социального обслуживания детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья, включая организацию сопровождаемого проживания «Вы не одни»;
- Подпрограммы 4 «Старшее поколение» государственной программы «Социальная поддержка граждан Вологодской области на 2014-2020 годы».

5. Организация работы Мобильной бригады по доставке лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации для прохождения диспансеризации и проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний.

6. Реализация плана мероприятий по подготовке и проведению празднования 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов.

Директор:



Н.С. Черепанова