**Нормы и правила социального обслуживания на дому.**

*Обязанности получателя социальных услуг.*

При осуществлении социальным работником (командой социальных работников) учреждения социального обслуживания населения Вологодской области (далее – Учреждение) социального обслуживания на дому путём предоставления социальных услуг получатель социальных услуг обязан:

1. предоставлять Учреждению достоверную информацию личного характера, необходимую для решения вопроса о предоставлении социального обслуживания сведения (о материальном положении, наличии членов семьи, близких родственников, обязанных в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации содержать своих нетрудоспособных нуждающихся в помощи родственников);

2. информировать Учреждение об обстоятельствах, могущих повлиять на организацию социального обслуживания на дому;

3. обеспечивать беспрепятственный доступ социального работника в жилое помещение в установленное время посещения, в том числе, ограничивать свободное передвижение домашних животных, создающих препятствия для предоставления социальных услуг;

4. находиться дома в установленное время посещения, либо заранее, не позднее чем, за 1 день оповещать Учреждение о невозможности нахождения дома установленное время посещения;

5. предварительно выдавать социальному работнику денежные средства для приобретения продуктов, промышленных товаров, оплаты услуг и т.д. в соответствии с заявленной потребностью. При формировании заявки на товары не допускает превышение предельно допустимых нагрузок для женщин - 7 кг СанПин 2.2.0.555.96 утвержденные постановлением Госкомсанэпиднадзора Российской Федерации от 28.10.1996 г.№32), для мужчин - 15 кг;

6. соблюдать этику общения, быть с социальным работником вежливым и корректным, не допускать грубости, оскорблений и нецензурной брани в его присутствии;

7. проявлять уважение к труду социального работника, не допуская действий, препятствующих выполнению им профессиональных обязанностей или унижающих его личное и профессиональное достоинство, а также действий, которые могут привести к угрозе причинения или причинению вреда его жизни и здоровью. Во время посещения не допускается нахождение клиента в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, а также нахождение в доме посторонних лиц, находящихся в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения; курения в помещении, в котором предоставляются социальные услуги, распитие спиртных напитков.

*Ответственность получателя социальных услуг за нарушение Правил при социальном обслуживании на дому.*

1. Настоящие Правила обязательны для всех граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому.

2. Клиент при зачислении на социальное обслуживание на дому должен быть письменно ознакомлен с настоящими Правилами. Клиент ставит подпись и дату ознакомления на документе с Правилами, подлинник документа хранится в личном деле клиента в Учреждении, копия – выдается клиенту.

3. При нарушении клиентом настоящих Правил, на основании докладных записок социального работника об обстоятельствах, препятствующих выполнению социальным работником профессиональных обязанностей, после проведения проверки и подтверждения факта нарушения правил, администрация Учреждения вправе принять решение о снятии гражданина с надомного обслуживания с письменным уведомлением об основаниях расторжения договора с указанием причин и прекращении социального обслуживания на дому.

4. В случае наличия действий, которые могут привести к угрозе причинения или причинению вреда здоровью социального работника, клиент привлекается к ответственности в соответствии с действующим законодательством.